

وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس
مستند السمات الرئيسية



المحتويات

مساعدتك على اتخاذ القرار

- 3 لماذا اختيار وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس ؟
- 3 ما يتوجب عليك القيام به
- 4 فهم المخاطر
- 5 أسئلة وأجوبة
- 5 إعداد الوثيقة الخاصة بك
- 11 بعد بدء سريان وثيقة التأمين
- 12 إلغاء الوثيقة الخاصة بك أو تقديم مطالبة
- 12 طريقة تقديم الشكاوى
- 13 كيفية الاتصال بنا

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية لوثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس. يرجى قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك وشروط وأحكام الوثيقة.

يجب قراءة هذه المستندات بعناية بحيث تفهم ما تود شراؤه والاحتفاظ به مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك في مكان آمن للرجوع إليه في المستقبل.

وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس

وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس هي وثيقة تأمين على الحياة محددة المدة ومتعددة المستويات، وهي وثيقة حماية تم إعدادها لكي تدفع مبلغ نقدي عند الوفاة خلال مدة الوثيقة التي يتم تحديدها من البداية. توفر الوثيقة تأمين إلزامي على الحياة مع خيار إضافة أي مجموعة من المزايا الإضافية. يمكن أن تكون أقساط التأمين التي تدفعها مضمونة طوال مدة الوثيقة أو قد تتم مراجعتها بشكل دوري، وذلك استناداً إلى نوع التغطية التأمينية التي تختارها. سيساعدك المتخصص المالي المعني الخاص بك في تحديد ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك.

ما يجب عليك القيام به

هنالك أشياء يتوجب عليك القيام بها للتأكد من أن الوثيقة قد تم إعدادها بشكل ملائم وأنه سيتم تقديم الدعم لك طوال مدة سريان الوثيقة.

وهي:

- دفع جميع قسط التأمين الشهري أو السنوي طوال مدة الوثيقة.
- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عندما نقدم للوثيقة. يرجى عدم افتراض أننا سوف نتواصل مع الطبيب الخاص بك للحصول على أية معلومات طبية.
- إطلاعنا بأي تغييرات تطرأ على المعلومات التي قدمتها لنا في الطلب الخاص بك والتي تحدث قبل بدء الوثيقة الخاصة بك.
- مراجعة التغطية التأمينية الخاصة بك بشكل منتظم مع المستشار المهني المعني للتأكد من أنها لا تزال مناسبة لاحتياجاتك.
- التأكد من أنك راض ومدرك للجوانب المهمة للوثيقة الخاصة بك، وعلى وجه الخصوص المخاطر المرتبطة بها والرسوم.

لماذا اختيار وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس؟

دعنا ننلقي نظرة عن قرب على مزايا وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس.

يمكنها أن:

- تزودك بتغطية تأمينية على الحياة تدفع لك مبلغ نقدي إذا:
 - توفيت خلال فترة سريان الوثيقة، أو
 - تم تشخيصك على أنك مصاب بمرض مؤدي للوفاة ولم يبق من عمرك سوى أقل من 12 شهراً، شريطة أن يتم التشخيص قبل آخر 18 شهراً من مدة الوثيقة.
- تدفع لك مبلغاً نقدياً إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بمرض خطير خلال مدة الوثيقة، إذا تم اختيار مزية المرض الخطير.
- تدفع لك مبلغاً نقدياً إذا أصبحت عاجزاً كلياً وبصفة دائمة خلال مدة الوثيقة، إذا تم اختيار مزية العجز الكلي.
- إذا تم اختيار مزية الإعفاء من قسط التأمين، تقوم زيوربخ انترناشيونال لايف (زيوربخ) بإعفائك من أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك إذا أصبت بعجز لفترة لا تقل عن 180 يوماً بسبب حادث أو مرض أو إصابة طويلة الأجل.
- تستمر في توفير الحماية إذا انتقلت إلى دولة أخرى بصفة دائمة، مع مراعاة قواعد قبول الأعمال الخاصة بنا في ذلك الوقت.

فهم المخاطر

ما تحتاج إلى معرفته

- إذا لم تجب على جميع الأسئلة الواردة في طلبك بصدق وبشكل كامل ودقيق، فقد لا ندفع لك مبلغ المطالبة.
- لن ندفع مبلغ المطالبة في الحالات المبينة في قسم "متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟".
- تنتهي الوثيقة وجميع مزايا الوثيقة إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين الخاصة بك، ولن نرد أي من دفعات أقساط التأمين.
- إذا قمت باختيار مزية المرض الخطير فإننا قد نقوم بمراجعة سعر هذه المزية كل خمسة سنوات وقد يزيد قسط التأمين الخاص بك نتيجة لهذه المراجعة.
- قد نطبق استثناءات محددة على وثيقة التأمين الخاصة بك عند قبول طلبك، وذلك بالإضافة إلى الاستثناءات القياسية المنصوص عليها ضمن شروط وأحكام وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس. إذا قمنا بذلك، فسنخبرك بذلك قبل بدء الوثيقة الخاصة بك مع تضمين هذه الاستثناءات في جدول الوثيقة الخاصة بك.
- لن يكون للوثيقة قيمة نقدية في أي وقت.

أسئلة وأجوبة

إعداد الوثيقة الخاصة بك

هل وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس مناسبة لي؟

قد تكون مناسبة لك في الحالات التالية:

- إذا كنت ترغب في توفير الحماية المالية لنفسك أو لأفراد عائلتك أو لأعمالك التجارية؛
- إذا كنت ترغب في التأكد من أن الرهن العقاري أو القرض الخاص بك يمكن سداه إذا توفيت أو كنت تعاني من مرض مؤدي للوفاة أو تم تشخيصك على أنك مصاب بمرض خطير أو أصبحت عاجزا كليا وبشكل دائم، وذلك استنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها؛
- استنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها، إذا كنت تريد ضمان دفع زيوريج إنترناشيونال لايف لأقساط التأمين الخاصة بك في حال عجزك عن العمل بسبب حادث أو مرض.

ما هي أنواع التأمين التي يمكن أن تقدمها وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس؟

تقدم وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس التغطية التأمينية على الحياة كجزء إلزامية، إلى جانب مجموعة من المزايا الإضافية. يجب عليك التقدم بطلب للحصول على تغطية تأمينية على الحياة ويمكنك أيضا اختيار إضافة أي مزيج من المزايا الإضافية. بالنسبة لوثائق التأمين المشترك على الحياة، يجب على كل مؤمن له على الحياة اختيار خيارات المزية نفسها مع نفس مستويات التغطية التأمينية. الاستثناء الوحيد لهذا هو مزية الإعفاء من قسط التأمين، والتي يمكن اختيارها من قبل مؤمن له على الحياة واحد أو كليهما.

التغطية التأمينية على الحياة

تدفع التغطية التأمينية على الحياة مبلغ نقدي عند وفاتك أو تشخيصك على أنك مصاب بمرض مؤدي للوفاة خلال مدة الوثيقة، ويمكنها أن:

- تسمح لأفراد عائلتك بتسديد الديون؛
- توفر دخل كاف لمن تعولهم لدفع نفقات المعيشة والرسوم المدرسية ورعاية الأطفال والفواتير المنتظمة؛
- تحمي أعمالك عند وفاة شخص رئيسي؛
- توفر ودیعة نقدية للتركة قد تحول دون بيع الأصول الأخرى.

يكون المبلغ الذي تدفعه للتغطية التأمينية على الحياة ثابتا طوال مدة الوثيقة.

المزايا الإضافية

يمكنك إضافة أي مجموعة من المزايا الإضافية إلى التغطية التأمينية الإلزامية على الحياة. يمكن أن تكون هناك مطالبات متعددة، ولكن الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي الذي يمكن المطالبة به من وثيقة على التغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم لا يمكن أن يتجاوز مبلغ التغطية التأمينية على الحياة.

مزية المرض الخطير

تدفع مزية المرض الخطير مبلغ نقدي إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بواحد من الأمراض أو الحالات المحددة المشمولة بالتغطية بموجب الوثيقة.

تخضع مزية المرض الخطير لفترة مؤهلة أولية مدتها 90 يوما تبدأ من بداية الوثيقة أو من بداية أي زيادة في التغطية التأمينية أو من بدء أي استعادة للوثيقة، على الرغم من أن أقساط التأمين الخاصة بمزية المرض الخطير تستحق الدفع من تاريخ بدء الوثيقة. يعني ذلك أنه لن يتم دفع أي مطالبة خلال الفترة المؤهلة.

يمكن استخدام مزية المرض الخطير فيما يلي:

- توفير الأموال اللازمة التي تسمح لأحد أفراد أسرتك بترك العمل لتولي رعايتك أو لتمويل احتياجات الرعاية المنزلية الأخرى؛
- تمكينك من سداد الديون؛
- دفع قيمة أي تغييرات كبيرة يحتاجها منزلك (على سبيل المثال من أجل إتاحة الدخول باستخدام كرسي متحرك)؛
- توفير دخل كاف لك يمكنك من دفع نفقات المعيشة المستمرة؛
- حماية أعمالك عند إصابة شخص رئيسي أو طرف أصيل بمرض خطير.

يتم دفع مبلغ المطالبات الخاصة بالمرض الخطير كدفعة مقدمة من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة. وهذا يعني أنه عند دفع مبلغ مطالبة مرتبطة بالمرض الخطير، يتم تخفيض مبلغ التغطية التأمينية على الحياة بمقدار مبلغ المطالبة الخاصة بالمرض الخطير. وينتهي سريان وثيقة التأمين إذا تساوى مبلغ المطالبة مع مبلغ التغطية التأمينية على الحياة.

ستتم مراجعة الأقساط الخاصة بمزие المرض الخطير كل خمس سنوات ويمكن أن تزيد.

للحصول على التفاصيل الكاملة وتعريفات الأمراض الخطيرة المشمولة بالتغطية التأمينية، يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس.

مزية العجز الكلي الدائم

تدفع مزية العجز الكلي الدائم مبلغ نقدي إذا أصبحت عاجزا كلياً وبشكل دائم ولذلك ليس من المرجح أن تعمل مرة أخرى. لتقديم مطالبة يجب أن تكون عاجزا كلياً وبصفة دائمة لمدة لا تقل عن 180 يوماً متتالية. سوف تحتاج إلى دفع أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك خلال فترة الانتظار.

يمكن لمزие العجز الكلي الدائم:

- توفير الأموال اللازمة التي تسمح لأحد أفراد أسرتك بترك العمل لتولي رعايتك أو لتمويل احتياجات الرعاية المنزلية الأخرى؛
- تمكينك من سداد الديون؛
- دفع قيمة أي ترميمات كبيرة يحتاجها منزلك (على سبيل المثال من أجل إتاحة الدخول باستخدام كرسي متحرك).

يتم دفع مطالبات العجز الكلي الدائم كدفعة مقدمة لمبلغ التغطية التأمينية على الحياة، وهذا يعني أنه عند دفع مبلغ المطالبة فسوف يتم تخفيض مبلغ التغطية التأمينية على الحياة بمقدار مبلغ المطالبة المرتبطة بالعجز الكلي الدائم. تنتهي الوثيقة إذا تساوى مبلغ المطالبة مع مبلغ التغطية التأمينية على الحياة.

يكون المبلغ الذي سندفعه للعجز الكلي الدائم ثابتاً طوال مدة الوثيقة.

مزية الإعفاء من قسط التأمين

يعني هذا الخيار المؤمن له/لها على الحياة من أقساط التأمين (عن جميع المزايا بموجب الوثيقة الخاصة بك)، شريطة أن يكونا عاجزين تماماً بسبب المرض أو حادث.

تخضع مطالبات الإعفاء من قسط التأمين لفترة انتظار مدتها 180 يوماً، وهذا يعني أنه عليك أن تقنع زبورينغ إنترناشيونال لايف بأن حالة العجز قد ظل قائماً لفترة مستمرة لا تقل عن 180 يوماً قبل أي مطالبة. يجب عليك خلال فترة الانتظار دفع أقساط وثيقة التأمين الخاصة بك، على الرغم من أننا سوف نرد هذه الأقساط ومن ثم نعي من أقساط التأمين المستقبلية إذا قبلنا المطالبة. يضمن الإعفاء من قسط التأمين استمرار الوثيقة الخاصة بك والتغطية التأمينية التي توفرها في الأوقات التي تكون فيها في أمس الحاجة إليهما.

إذا لم تكون الوثيقة الخاصة بك تشمل مزية المرض الخطير، يكون المبلغ الذي تدفعه لمزие الإعفاء من قسط التأمين ثابتاً طوال مدة الوثيقة. إذا اشتملت الوثيقة الخاصة بك مزية المرض الخطير، قد تزيد تكلفة مزية الإعفاء من قسط التأمين إذا زادت أقساط تأمين مزية المرض الخطير نتيجة للمراجعة التي تتم كل خمس سنوات.

ما هي المستويات الدنيا والعليا للمزية؟

التغطية التأمينية على الحياة

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	100,000	20,000,000
درهم إماراتي	350,000	70,000,000
جنيه استرليني	50,000	13,500,000
يورو	70,000	20,000,000

مزية المرض الخطير

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	50,000	1,250,000
درهم إماراتي	175,000	4,500,000
جنيه استرليني	25,000	1,850,000
يورو	35,000	1,250,000

مزية العجز الكلي الدائم

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	50,000	2,000,000
درهم إماراتي	175,000	7,000,000
جنيه استرليني	25,000	1,000,000
يورو	35,000	1,400,000

ما هو الحد الأدنى للمساهمات؟

يكون الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم كما يلي:

أقساط التأمين المنتظمة

العملة	شهريا	سنويا
دولار أمريكي	30	300
درهم إماراتي	105	1,050
جنيه استرليني	15	150
يورو	20	200

حالات المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية:

1. ترقيع الشريان الأورطي – للمرض والأزمات
2. فقر الدم اللاتنسجي – المتسبب في أعراض دائمة
3. التهاب السحايا البكتيري – المتسبب في أعراض دائمة
4. ورم حميد في المخ – المتسبب في أعراض دائمة
5. العمى - الدائم وغير القابل للعلاج
6. السرطان – باستثناء الحالات الأقل تطوراً
7. الغيبوبة المرضية – ذات الأعراض الدائمة
8. ترقيع الشريان التاجي التجاوزي – الذي يتطلب جراحة فصل عظم القص*
9. داء كروتزفليدياكوب – الذي يتطلب مساعدة دائمة
10. الصمم - الدائم وغير القابل للعلاج
11. الخرف (بما في ذلك داء الزهايمر) قبل سن ٦٥ – المتسبب في أعراض دائمة
12. السرطان القنوي الموضعي في الثدي – مع علاج خاص (الدفعات الجزئية)
13. التهاب الدماغ
14. فشل الكبد – المرحلة النهائية
15. أمراض الرئة – المرحلة النهائية/فشل الجهاز التنفسي – بدرجة محددة من الخطورة
16. النوبات القلبية – ذات درجة خطورة محددة
17. تغيير صمام القلب أو علاجه – المشتمل على جراحة فصل عظم القص
18. عدوى فيروس نقص المناعة المكتسبة – التي يصاب بها المرء في دولة معينة* عن طريق نقل الدم أو الاعتداء الجسدي أو العمل في وظيفة مستوفية للشروط
19. الفشل الكلوي – الذي يتطلب غسيل الكلى
20. عدم القدرة على الاعتماد على النفس – المتسبب في أعراض دائمة
21. فقدان اليدين أو القدمين - بتر بدني دائم
22. عدم القدرة على الكلام – بشكل كلي، دائم وغير قابل للعلاج
23. نقل أعضاء رئيسية*
24. مرض العصبون الحركي – المتسبب في أعراض دائمة
25. التصلب المتعدد – ذو الأعراض المستديمة
26. جراحة القلب المفتوح – تشتمل على فصل عظم القص
27. شلل الأطراف – بشكل كلي، دائم وغير قابل للعلاج
28. مرض باركنسون قبل ٦٥ سنة – المتسبب في أعراض دائمة
29. ارتفاع ضغط الشريان الرئوي الأولي – المتسبب في أعراض دائمة
30. السكتة الدماغية – ذات الأعراض الدائمة
31. الذئبة الحمراء الجهازية – ذات درجة خطورة محددة

*الحالات التي يجب أن تنشأ عنها المطالبات أو التي قد تكون فيها المطالبات مشروطة بالإدراج في قائمة انتظار العمليات الجراحية ضمن قائمة محددة بالدول والتي هي حالياً على النحو التالي ولكنها قد تخضع للتعديل في المستقبل:

أندورا، أستراليا، النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، كندا، جزر القنال، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمرك، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، جبل طارق، اليونان، هونغ كونج، المجر، أيل أوف مان، أيسلندا، إيطاليا، اليابان، الكويت، لاغويا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، موناكو، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، سلطنة عمان، بولندا، البرتغال، قطر، جمهورية أيرلندا، مقدونيا الشمالية، رومانيا، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، سلوفينيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية.

32. المرض المؤدي للوفاة

33. حروق من الدرجة الثالثة – تغطي ٢٠٪ من مساحة سطح الجسم أو ٥٠٪ من مساحة سطح الوجه

34. إصابة الدماغ الرضية – مع أعراض دائمة

للحصول على التفاصيل الكاملة الخاصة بحالات المرض الخطير المشمولة بالتغطية التأمينية يرجى الرجوع لشروط وأحكام وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس.

من الذي يمكن أن تشملته الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

تتوفر وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس على أساس الملكية الفردية أو المشتركة والأمناء والشركات.

يمكن أن كتابة الوثيقة الخاصة بك على واحد من الاسس التالية:

- التغطية التأمينية الذاتية على الحياة – حيث تكون أنت مالك الوثيقة والمؤمن له على الحياة.
- التأمين المشترك على الحياة، بوفاة الأول – حيث تكونا الاثنان مالكي الوثيقة والمؤمن لهما على الحياة. يجب أن لا يقل عمر مالك الوثيقة وأي مؤمن له على الحياة من 18 سنة عند بدء الوثيقة.
- إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية فإن قيود العمر هذه تنطبق على كلا المؤمن لهما على الحياة. يمكن استخراج الوثيقة أيضا للتأمين على «حياة شخص آخر» حيث تكون شركة أو فرد آخر هو مالك الوثيقة.
- إذا قمت بإضافة أي مزية، يجب أن يكون الحد الأقصى للعمر 59 لأي مؤمن له على الحياة عند الالتحاق.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

يجب أن تكون مدة الوثيقة الخاصة بك بين 5 و35 سنة ويجب أن يكون عمر أي مؤمن له على الحياة 79 سنة أو أصغر عند نهاية الوثيقة.

تنتهي الوثيقة التأمينية الخاصة بك إذا:

- بلغت الوثيقة الخاصة بك نهاية مدة الوثيقة.
- قمنا بدفع مطالبة تستنفد كامل التغطية التأمينية على الحياة.
- توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة قبل نهاية مدة دفع قسط التأمين.

كم تبلغ تكلفة الوثيقة؟

سوف يخبرك المستشار الخاص بك كم ستكلفك الوثيقة، ولكن سوف يعتمد ذلك على ما يلي:

- ظروفك الشخصية – على سبيل المثال، العمر، حالتك الصحية، الجنس، وما إذا كنت تدخن؛
- مبلغ التغطية التأمينية على الحياة وأي مزايا إضافية تختارها؛
- طول المدة التي ترغب ان تستمر فيها التغطية التأمينية.

يكون المبلغ الذي تدفعه هو تكلفة خيارات المزايا التي اخترتها لمدة الوثيقة، وليس هناك عنصر استثمار في قسط التأمين الذي تدفعه، وعليه لا يكون لوثيقة التأمين الخاصة قيمة نقدية في أي وقت.

يمكنك سداد أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك على اساس شهري أو سنوي.

يرجى قراءة الإيضاحات الشخصية الخاصة بك لمعرفة تفاصيل التغطية التأمينية الخاصة بك.

هل تشمل الوثيقة أية تغطية تأمينية مجانية؟

سوف توفر لك خلال الفترة بين إكمال الطلب الخاص بك وإصدارنا للوثيقة الخاصة بك (ما يصل إلى 60 يوما كحد أقصى) تغطية تأمينية مجانية على الحياة بمبلغ التغطية التأمينية على الحياة الوارد في الطلب الخاص بك أو بمبلغ 250,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملات الأخرى)، أيهما أقل..

لمعرفة تفاصيل اي استثناءات، يرجى الرجوع لشروط وأحكام وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس للتغطية التأمينية المؤقتة على الحياة في نموذج الطلب.

بعد بدء الوثيقة الخاصة بك

هل يمكنني تغيير وثيقة التأمين بعد بدء سرياتها؟

يمكنك زيادة التغطية التأمينية في كل ذكرى سنوية للوثيقة، مع مراعاة قبولنا لذلك والحدود القصوى للتغطية التأمينية المعمول بها في ذلك الوقت.

لا يمكنك تخفيض مبلغ التغطية التأمينية على الحياة ومزية العجز الكلي الدائم بمجرد بدء الوثيقة.

لا يمكنك تخفيض مبلغ مزية المرض الخطير بمجرد بدء الوثيقة، باستثناء ما يكون في الحالات التالية. نقوم في الذكرى السنوية الخامسة للوثيقة بمراجعة الوثيقة الخاصة، وإذا كانت أقساط التأمين التي تدفعها في ذلك الوقت غير كافية للحفاظ على المستوى الحالي لمزية المرض الخطير، يمكنك إما:

- الاستمرار في دفع أقساط التأمين كما هي وتخفيض مستوى مزية المرض الخطير، أو
- زيادة أقساط التأمين للحفاظ على نفس مستوى مزية المرض الخطير.

هل يمكن أن تتغير دفعات أقساط التأمين الخاصة بي في المستقبل؟

إذا اخترت التغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية العجز الكلي الدائم و/أو الإعفاء من قسط التأمين، تبقى أقساط التأمين الخاصة بك على ما هي عليه طوال مدة الوثيقة.

إذا اخترت مزية المرض الخطير، تتم مراجعة قسط التأمين الخاص بهذه المزية كل خمس سنوات وقد يزيد.

تزيد أقساط التأمين الخاصة بجميع المزايا إذا اخترت زيادة التغطية التأمينية.

كم ستدفع الوثيقة؟

أنت من يقرر التغطية التأمينية التي ترغب فيها عند التقديم للوثيقة. يبين جدول الوثيقة الخاصة بك الذي يتم إرساله إليك عند إصدارنا للوثيقة الخاصة بك مبلغ أي مزية تم اختيارها.

متى لن يتم الدفع من الوثيقة؟

يرجى الرجوع لشروط وأحكام الوثيقة للحصول على قائمة كاملة بالأسباب قد تمنع دفع مطالبة. هنالك استثناءات محددة لكل مزية. لا يعد ما يلي قائمة شاملة لكافة الاستثناءات، ولكن من المهم أن تفهم أننا لن ندفع مطالبة إذا:

- انقضت الوثيقة أو المزية قبل وقوع حدث المطالبة.
- لم يستوفي حدث المطالبة تعريف المزية أو وقع قبل تاريخ بدء المخاطرة أو قبل إكمال الفترة المؤهلة ذات الصلة بالمزية المطالب بها.
- إذا أخفق المؤمن له على الحياة عن علم أو دون قصد في الإفصاح عن أو قام عن عمد بتحريف أي حقيقة فيما يتعلق بالوثيقة وكان عدم الإفصاح أو التحريف سيتسبب في رفضنا لأي مزايا إما جزئيا أو كليا.
- إذا انتحر المؤمن له خلال السنة الأولى من الوثيقة أو حاول الانتحار و/أو تسبب عن عمد في إصابة ذاتية.
- إذا كانت المطالبة تعزو إلى إدمان أو إساءة استخدام أو استعمال الكحول أو العقاقير الموصوفة أو غير الموصوفة.
- إذا كانت المطالبة تعزو إلى فعل إجرامي ارتكبه المؤمن له على الحياة أو مالك الوثيقة أو المستفيد ضد المؤمن له على الحياة.

إلغاء الوثيقة الخاصة بك أو تقديم مطالبة

هل يمكنني أن أغير رأيي؟

نعم، لديك حق إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوما من تاريخ استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك. سوف تحتاج إلى إكمال وإرجاع إشعار الإلغاء المقدم في حزمة الوثيقة الخاصة بك إلينا.

يمكنك أيضا إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك عبر الاتصال بنا أو بالمتخصص المالي الخاص بك.

تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في قسم «كيفية الاتصال بنا».

كيف يمكنني أن أتقدم بمطالبة؟

• يجب أن تكون زيورخ أول نقطة اتصال بالنسبة لك إذا رغبت في تقديم مطالبة، ويمكن للمتخصص المالي الخاص بك أيضا مساعدتك.

• يجب على مقدم المطالبة إخطارنا في أقرب وقت ممكن عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com.

قد نحتاج في حالة مطالبة بموجب الوثيقة رؤية السجلات الطبية للمؤمن له على الحياة ذي الصلة، وفي حالة مطالبة بمزية الإعفاء من قسط التأمين، قد نحتاج لإخضاع المؤمن له على الحياة لفحص أو اختبار طبي، ومطلوب منك تقديم هذه المعلومات على نفقتك الخاصة.

يمكن الحصول على تفاصيل كاملة حول كيفية تقديم مطالبة في شروط وأحكام الوثيقة.

طريقة تقديم الشكاوى

إذا كانت لديك أية مشاكل بخصوص الوثيقة الخاصة بك، يرجى التواصل معنا أولا باستخدام العنوان أو أرقام التواصل المتوفرة في قسم «كيفية الاتصال بنا». تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى الخاصة بنا في شروط وأحكام وثيقة انترناشيونال تيرم أشورانس و موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae.

كيفية الاتصال بنا

عادة ما يكون المتخصص المالي المعني قادرا على مساعدتك إذا كانت لديك أية استفسارات حول الوثيقة الخاصة بك، ولكن يمكنك أيضا الاتصال بنا أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا.

الهاتف: +971 4 363 4567
من الأحد إلى الخميس بين الساعة 8 صباحا و5 مساء.



البريد الإلكتروني:
helppoint.uae@zurich.com
لمطالبات المزايا
benefit.claims@zurich.com



كتابيا إلى:
زيوريخ انترناشيونال لايف،
صندوق بريد 50389 ،
الوحدة 601، طابق 6 ، مبنى 6،
إعمار سكوير،
دبي،
الإمارات العربية المتحدة.



الموقع الإلكتروني: www.zurich.ae



معلومات هامة

زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية وقد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مسجلة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 (رقم تسجيل 63)، وتخضع أنشطتها في الإمارات العربية المتحدة لذلك القانون.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي.

مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 كيو زي، الجزر البريطانية.

الهاتف +44 1624 662266 التليفاكس +44 1624 662038

الموقع الإلكتروني www.zurichinternational.com



ZURICH[®]