

يقدم لك هذا المستند معلومات هامة حول وثيقة فيوتورا، وهو ليس مادة تسويقية. نحن مطالبون من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال بتزويدك بهذه المعلومات لمساعدتك على فهم طبيعة ومخاطر الاستثمار في هذا المنتج.

أنت مقبل على شراء منتج ليس ببسيط وقد يكون من الصعب فهمه.

ننصحك بقراءة هذا المستند حتى تتمكن من اتخاذ قرار مدروس حول ما إذا كنت تريد الاستثمار في هذا المنتج أم لا.

### معلومات عامة

اسم وعنوان شركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد فرع مركز قطر للمال العنوان: ص.ب. 26777، 404 الطابق الرابع، برج مركز قطر للمال، الجناح الغربي، الدوحة، قطر.  
رقم الهاتف +97444286322، البريد الإلكتروني: helppoint.qa@zurich.com

اسم المنتج: وثيقة فيوتورا

الجهة التنظيمية لشركة التأمين: زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد فرع مركز قطر للمال مرخصة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال ومكتبها الرئيسي منظم من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان

تاريخ نفاذ هذا المستند: 1 يناير 2020 فصاعداً

### ما هو هذا المنتج؟

نوع المنتج:

وثيقة فيوتورا هي منتج استثماري مرتبط بوحدة في شكل وثيقة تأمين على الحياة بين مالك الوثيقة وزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ("زيورخ").

### أهداف المنتج:

وثيقة فيوتورا هي منتج بقسط تأمين منظم وفردى، تم تصميمه بحيث يقدم مزايا حماية مرنة مدى الحياة. يجب أن تشمل الوثائق التغطية التأمينية على الحياة، وتتوفر مجموعة واسعة من خيارات المزايا الإضافية. في السنين الأولى لوثيقة التأمين الخاصة بك لا يتم استخدام كامل قسط التأمين الخاص بك لسداد تكلفة مزايا الحماية، ويسمح ذلك لمالك الوثيقة الاستثمار في الفوائد من قيمة الوثيقة في مجموعة من خيارات الاستثمار المرتبط بوحدة من زيورخ ("الصناديق"). تسمح وثيقة فيوتورا للمستثمرين الذين لديهم نطاق واسع لمستوى تقبل المخاطر ليختاروا من الصناديق المتاحة واختيار الصناديق التي تتوافق مع مستوى تقبلهم للمخاطر. تشمل مجموعة الصناديق المقدمة صناديق الأسهم وصناديق السندات والصناديق النقدية والصناديق التي بها مزيج من الأصول وغيرها من خيارات الاستثمار الأخرى. يعتمد العائد بالنسبة لك أنت المستثمر، على أداء الصناديق التي قمت باختيارها. يمكن الحصول على المعلومات المتعلقة بالصناديق المتاحة من خلال الموقع الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae)

### كيف يتم تحديد العائد؟

يتم تحديد قيمة الوثيقة الخاصة بك بأقساط التأمين التي تدفعها والرسوم التي نقتطعها من الوثيقة الخاصة بك وأداء الاستثمار في الصناديق التي قمت باختيارها. ترتفع قيمة الوثيقة الخاصة بك وتخفض بما يتماشى مع قيمة الصناديق التي قمت باختيارها.

### هل يتم توزيع الدخل أو إعادة استثماره؟

يقوم مدير الصندوق بإعادة استثمار الدخل من الصناديق في الصندوق أو يتم توزيعه كودحات إضافية للوثيقة الخاصة بك

### المستثمرون المستهدفون:

تستهدف وثيقة فيوتورا المستثمرين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و74 سنة والذين يرغبون في الحصول على تأمين على الحياة يتسم بالمرونة حيث يمكن أن تختلف مستويات وأنواع التغطية التأمينية في المستقبل. على الرغم من أن وثيقة فيوتورا هي وثيقة حماية، قد تكون هناك قيمة تصفية متاحة لمالك الوثيقة مع مرور الوقت. يمكنك استثمار قسط تأمين فردي لمرة واحدة بمبلغ لا يقل عن 15,000 دولار أمريكي، أو يمكنك دفع أقساط تأمين منتظمة شهرياً بمبلغ 150 دولار أمريكي أو أكثر في كل شهر لمدة لا تقل عن 7 سنوات أو كامل مدة الوثيقة. في كلتا الحالتين، يمكنك أيضاً إضافة قسط تأمين فردي إضافي واحد بما لا يقل عن 6,000 دولار أمريكي. تستهدف الوثيقة الأشخاص الذين يرغبون في الحصول على مزايا حماية ولكن في نفس الوقت يرغبون في إمكانية الحصول على قيمة تصفية مستقبلية وكذلك دفع أقساط التأمين المنتظمة الخاصة بهم لمدة لا تقل عن 7 سنوات.

يجب أن تكون لدى المستثمر المستهدف القدرة على فهم وتحمل المخاطر المرتبطة بهذا المنتج، بما في ذلك القدرة على تحمل خسائر الاستثمار المحتملة، ان وجدت. للحصول على المزيد من التفاصيل حول مخاطر هذا المنتج، يرجى الرجوع للقسم بعنوان "ما هي المخاطر وما الذي يمكنني أن أحصل عليه في المقابل؟"

يمكن أن تتضمن الوثيقة التأمين على حياة شخصين كحد أعلى. عند وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة سوف ندفع قيمة الوثيقة وأي مزية أخرى تنطبق على الوثيقة.

### مزايا التأمين:

إذا كانت التغطية التأمينية على الحياة هي خيار المزية الوحيد، ستدفع زيورخ مبلغ التغطية التأمينية على الحياة في حالة وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة. تشمل مزية التغطية التأمينية على الحياة، مزية المرض المؤدي للوفاة والتغطية التأمينية على الجنازة، والتغطية التأمينية على ركوب الطائرات، وخدمة الرأي الطبي الثاني. يمكن إصدار الوثائق لمؤمن له على الحياة واحد أو اثنين. إذا كان التأمين على الحياة لاثنين، يمكن لمالك الوثيقة أن يطلب من زيورخ أن تدفع عند حدوث أول وفاة (خيار التأمين المشترك على الحياة بحدوث أول وفاة) أو بشكل منفصل عند وفاة كل مؤمن له على الحياة (التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين) أو فقط عند وفاة المؤمن له على الحياة الثاني (التأمين المشترك على الحياة بحدوث آخر وفاة).

يمكنك إضافة مؤمن له على الحياة إضافي في وثيقة تأمين على الحياة فردية، كما يمكن تغيير أساس الوثيقة إلى تأمين مشترك على الحياة بوفاة الأول أو التأمين المشترك على الحياة بوفاة الاثنين. يمكنك اختيار التقديم لأي مزيج من مزايا التأمين الإضافية التالية، والتي تزيد من مخاطر التأمين المشمولة بالتغطية بموجب الوثيقة ولكن أيضاً ستزيد تكلفة المزايا وقسط التأمين المطلوب للحفاظ على الوثيقة:

- مزية المرض الخطير أو التغطية التأمينية على السرطان – تدفع مبلغ نقدي إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة بمرض خطير أو خضع لإجراء طبي مشمول بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة.
- مزية العجز الكلي الدائم – تدفع مبلغ نقدي إذا أصبح المؤمن له على الحياة عاجزاً كلياً وبشكل دائم.
- مزية الوفاة العرضية – تدفع مبلغ نقدي إذا توفي المؤمن له على الحياة نتيجة لحادث.
- مزية الإقامة في المستشفى للعلاج – تدفع مبلغ نقدي إذا تم تزويد المريض في المستشفى لمدة 4 أيام متتالية أو أكثر.
- مزية البتر – تدفع مبلغ نقدي للتعويض عن فقدان الأطراف.
- مزية دخل الأسرة – تدفع مبلغ نقدي سنوي لمدة محددة من الوقت تبدأ من تاريخ بدء الوثيقة عند وفاة المؤمن له على الحياة.
- مزية دخل الأسرة لمدة ثابتة – تدفع مبلغ نقدي سنوي لمدة محددة من الوقت تبدأ من تاريخ بدء الوثيقة عند وفاة المؤمن له على الحياة.
- مزية الإعفاء من قسط التأمين – تدفع عنك زيورخ أقساط التأمين المنتظمة إذا أصبحت غير قادر على العمل نتيجة لمرض شديد أو عجز كلي.
- المقايسة – سنزید المزايا التي اخترتها وقسط التأمين المنتظم الخاص بك بنسبة 5% في كل ذكرى سنوية للوثيقة، دون الحاجة إلى أي معلومات تأمين إضافية.
- خيار زيادة حدث التأمين على الحياة – يسمح لك هذا الخيار بزيادة مزايا الوثيقة التي اخترتها خلال 90 يوماً من "حدث تأمين على الحياة" محدد (الزواج، وانجاب طفل وشراء منزل) دون تأمين إضافي.

### مدة المنتج

ليس للوثيقة تاريخ انتهاء؛ فهي مصممة لتنتهي عند وفاة المؤمن له على الحياة ذي الصلة. يمكنك اختيار دفع أقساط التأمين بمستوى يهدف للحفاظ على الوثيقة طوال حياتك، أو يمكنك اختيار دفع مبلغ أقل من هذا ولكن بقيامك بذلك فإن هذا يعني أن الوثيقة سوف تنتهي وتتوقف جميع المزايا في تاريخ لاحق. الحد الأدنى للمدة التي يمكن إصدار الوثيقة خلالها هو 10 سنوات. سوف نقدم لك إيضاحات شخصية تبين لك المزايا التي تم اختيارها ومبالغ قسط التأمين المستحقة والمدة الزمنية التقديرية التي ستبقى فيها الوثيقة والمزايا سارية.

يرجى العلم بأن وثيقة فيوتورا غير متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

## ما هي المخاطر وما الذي يمكنني الحصول عليه في المقابل؟ ملخص مؤشر المخاطر

يقدم لك ملخص مؤشر المخاطر تصنيف متوسط المخاطر لجميع خيارات الصناديق المتاحة للمنتج في وقت التقييم. يعتمد مستوى المخاطر والأداء الذي ستعرض له الوثيقة الخاصة بك على الصناديق ذات المخاطر المنخفضة أو المرتفعة التي تختارها وتعرضها للمخاطر.

مؤشر المخاطر: 5 4 3 2 1

مخاطر منخفضة ← → مخاطر مرتفعة

تم تقييم ملخص مؤشر المخاطر في 1 يناير 2020.

تقدم وثيقة فيوتورا مجموعة صناديق بتصنيفات مخاطر تتراوح من 1-5. يجب عليك التأكد من معرفتك بالمخاطر المرتبطة بالصناديق التي تختارها بموجب هذا المنتج، بما في ذلك قراءة نشرات الصندوق ذات الصلة. يقع على عاتقك أنت ومستشارك مسؤولية اختيار الصناديق الأساسية المناسبة لتطابق ملف المخاطر الخاص بك. للمعلومات حول الصناديق المتاحة مع وثيقة فيوتورا يرجى الرجوع لمركز الصناديق على موقعنا الإلكتروني [www.zurich.ae](http://www.zurich.ae).

لا تشمل وثيقة فيوتورا أي ضمان أو حماية لرأس المال من أداء السوق المستقبلي، لذا يمكنك أن تخسر بعض أو كامل استثمارك. إذا كانت الاستثمارات الأساسية التي تم اختيارها محتفظ بها بعملة تختلف عن عملة الوثيقة الخاصة بك، تنطبق رسوم تحويل العملة وسيتم فرضها على الوثيقة. قد تؤدي التغييرات في أسعار الصرف بين العملات إلى تخفيض قيمة الوثيقة الخاصة بك.

قد تكون هناك رسوم مرتبطة ببعض الاستثمارات حسبما يضعها مدير الصندوق الأساسي. إذا كان نمو الاستثمارات الأساسية لا يغطي رسوم المنتج، فإن من شأن هذا أن يخفض قيمة الاستثمار الخاص بك. قد يمارس مدير صندوق حق تعليق التداول في صناديقهم أو الأصول الأساسية. إذا حدث ذلك يمكننا أن نؤخر بيع أو شراء الوحدة في الصناديق، ويمكننا كذلك أن نؤخر أي دفعة لك إذا أجل مدير الصندوق الدفع لنا لأي سبب. يعد شراء هذا المنتج التزام طويل الأجل قد يتسبب التوقف عن أو تخفيض أقساط التأمين المنتظم في انقضاء الوثيقة الخاصة بك. إذا حدث ذلك، تنتهي الوثيقة وتتوقف أي مزايا لديك ولن تسترد أموالك.

وثيقة فيوتورا هي وثيقة حماية ولم يتم إعدادها لتقدم لك نمو طويل الأجل لرأس المال. تهدف وثيقة فيوتورا باستثمار قيمة الوثيقة في اختيارك من الصناديق إلى تخفيض تكلفة مزايا الحماية طوال مدة الوثيقة، ولكن هذا غير مضمون. سوف يقدم لك المستشار الخاص بك إيضاحات شخصية تختار فيها معدل النمو الذي يتم استخدامه لتقدير قيم التصفية المستقبلية بافتراض أن رسوم الوثيقة قد تم اقتطاعها وتم كذلك دفع جميع أقساط التأمين عند استحقاقها. إذا كان معدل النمو الفعلي الذي تم تحقيقه أقل من معدل النمو الذي اخترته، ستنتضي الوثيقة دون قيمة في وقت أقرب مما تم إيضاحه. تكون قيمة الوثيقة التي ستحصل عليها أقل مما تم إيضاحه وسيتوجب عليك زيادة أقساط التأمين للحفاظ على المزايا التي قمت باختيارها. يمكنك تصفية وثيقة فيوتورا بالكامل في أي وقت، مع ذلك، فإن القيمة التي ستحصل عليها قد تكون أقل بكثير من استثمارك. قد تكون ملزماً بدفع ضريبة على عائدات الوثيقة استناداً إلى ظروفك الشخصية في ذلك الوقت (يشمل ذلك بلد الإقامة لأغراض الضريبة).

### ما هي التكاليف؟

يمكن ملاحظة التأثير الكلي للتكاليف أدناه على عائد الوثيقة في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك

قد لا يفرض الوسيط الذي قدم لك نصيحة رسوم مباشرة مقابل النصيحة التي حصلت عليها إذا قمت بشراء هذه الوثيقة، مع ذلك، فإنه قد يحصل على دفعة من زيورخ والتي ستسئرها زيورخ من الرسوم التي تدفعها خلال مدة الوثيقة. سيقدّم المستشارون أو الموزعون أو أي شخص آخر ينصحك بشأن أو يبيع هذا المنتج، معلومات حول توزيع التكلفة غير المتضمنة فعلياً في التكاليف المحددة أدناه:

إسم الرسم	قيمة الرسم	كيف ومتى يتم خصم الرسم
رسم قسط التأمين المنتظم	الفترة التي يتم منها دفع أقساط التأمين	يتم اقتطاعه من قسط التأمين المنتظم الذي يتم دفعه قبل إضافته للوثيقة الخاصة بك
	1-24 شهرا	رسم قسط التأمين المنتظم
	25-120 شهر	100%
	121 شهر فما فوق	7%
		2%
رسم قسط التأمين الفردي الإضافي	حتى 16% من أي قسط تأمين فردي	يتم اقتطاعه من أقساط التأمين الفردية قبل إضافتها للوثيقة الخاصة بك
رسم الوثيقة	هذا رسم شهري ثابت يبلغ 7.50 دولار أمريكي	يتم اقتطاعه من الوثيقة في بداية كل شهر طوال مدة الوثيقة.
رسم التغطية التأمينية على الحياة	يختلف رسم التغطية التأمينية على الحياة باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب.	يختلف في كل ذكرى سنوية للوثيقة حسب العمر. يستند إلى المبلغ المتغير المعرض للمخاطر (مبلغ المزية ناقصا قيمة الوثيقة).
رسم التغطية التأمينية على ركوب الطائرات	يتم تقديم هذه المزية مجاناً	
رسم مزية المرض الخطير أو التغطية التأمينية على السرطان	تختلف تكلفة مزية المرض الخطير أو التغطية التأمينية على السرطان باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	يختلف في كل ذكرى سنوية للوثيقة حسب العمر. يستند إلى المبلغ المتغير المعرض للمخاطر (مبلغ المزية ناقصا قيمة الوثيقة).
مزية دخل الأسرة	تختلف تكلفة هذه المزية باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	يختلف في كل ذكرى سنوية للوثيقة حسب العمر. تعتمد على مبلغ المزية الذي ينخفض إلى صفر طوال مدة المزية.
مزية الدخل لمدة ثابتة	تختلف تكلفة هذه المزية بالعمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين ومدة المزية وقرار التأمين	تبقى ثابتة طوال مدة المزية، وتستند إلى مبلغ مزية ثابت
مزية البتر	تختلف تكلفة مزية البتر باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	يبقى ثابتاً طوال مدة المزية ويستند إلى مبلغ مزية ثابت.
مزية العجز الكلي الدائم	تختلف تكلفة مزية العجز الكلي الدائم باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	يختلف في كل ذكرى سنوية للوثيقة حسب العمر. تعتمد على مبلغ مزية ثابت.
مزية الإقامة في المستشفى للعلاج	تختلف تكلفة مزية الإقامة في المستشفى للعلاج باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	تختلف بحسب ثلاث نطاقات عمرية – حتى عمر الـ 45 وبين عمر الـ 46-65 وعمر الـ 66-70. تستند إلى مبلغ مزية ثابت
مزية الوفاة العرضية	تختلف تكلفة مزية الوفاة العرضية باختلاف العمر والجنس وحالة المدخن ومبلغ التأمين وقرار الاكتتاب	يبقى ثابتاً طوال مدة المزية ويستند إلى مبلغ مزية ثابت.
رسم مزية الإعفاء من قسط التأمين	العمر	يتم اقتطاع الرسم شهرياً بينما تنطبق المزية على الوثيقة وكذلك بينما يتم دفع أقساط التأمين المنتظمة. تتوقف المزية وكذلك رسم المزية إذا توقفت أقساط التأمين المنتظمة
	حتى عمر الـ 40 سنة	2.5% × قسط التأمين المنتظم
	العمر بين الـ 41-45 سنة	3% × قسط التأمين المنتظم
	لعمر الـ 46 سنة فما فوق	4% × قسط التأمين المنتظم
رسم الصندوق الخارجي من زيورخ	0.75% سنوياً من قيمة الصندوق الخارجي	ينطبق هذا الرسم فقط إذا اخترت الصندوق الخارجي من زيورخ كواحد من خيارات الصندوق. وهو ليس برسم صريح يتم استقطاعه من قيمة الوثيقة؛ بل نقوم باقتطاعه يومياً قبل احتساب سعر الوحدة في الصندوق الخارجي
رسم الصندوق الأساسي	يتم فرض رسوم الصندوق من قبل مديري الصندوق وتختلف باختلاف أنواع الصناديق. يبين مركز الصندوق هذه الرسوم على الموقع الإلكتروني <a href="http://www.zurich.ae">www.zurich.ae</a>	انت لا تدفع هذه الرسوم مباشرة حيث يتم اقتطاعها يومياً قبل احتساب السعر اليومي لكل صندوق.
رسم بطاقة الانتماء	1.5% من كل قسط تأمين تم تحصيله بواسطة بطاقة الانتماء. يستحق دفع هذا الرسم فقط إذا تم دفع أقساط التأمين باستخدام بطاقة الانتماء	يتم اقتطاع الرسم بزيادة المبلغ الذي يتم تحصيله من حساب بطاقة الانتماء الخاصة بك عند دفع قسط التأمين.

رسم تحويل العملة	571.0% من أي مبلغ محول بين الصناديق التي تكون بعملة مختلفة	ينطبق هذا الرسم فقط إذا قمت بالتحويل بين الصناديق التي تكون بعملة مختلفة، على سبيل المثال من صندوق بالدولار الأمريكي إلى صندوق بالجنه الأسترليني. يتم اقتطاع الرسم من الصندوق الذي تم التحويل إليه فوراً بعد معالجة التحويل.
رسم صرف العملة	إذا احتجنا إلى تحويل أقساط التأمين أو عائدات الوثيقة الخاصة بك من عملة الوثيقة إلى عملة أخرى، نستخدم سعر الصرف والذي يشمل هامش بنسبة 1% لصالحنا.	ينطبق الرسم فقط إذا دفعت لنا أقساط التأمين الخاصة بك أو طلبت منا دفع عائدات الوثيقة لك بعملة تختلف عن عملة الوثيقة.

### إلى متى يجب الاحتفاظ بالوثيقة وهل يمكنني أن أحصل منها على الأموال في وقت مبكر؟

لديك الحق في إلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوماً من استلامك لمستندات الوثيقة الخاصة بك عبر إكمال إخطار الإلغاء الوارد مع حزمة الوثيقة وإعادته إلينا باستخدام التفاصيل المتاحة في المعلومات العامة على صفحة 1. إذا قمت بإلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوماً وكنت قد دفعت أقساط تأمين منظمة فقط، يحق لزيورخ رد أقساط التأمين الخاصة بك بالكامل. إذا قمت بإلغاء الوثيقة الخاصة بك خلال 30 يوماً وكنت قد دفعت قسط تأمين فردي فقط، يحق لزيورخ رد قسط التأمين الخاص بك ناقصاً أي انخفاض في قيمة الاستثمار الخاص بك والذي ربما يكون قد حدث خلال فترة الـ 30 يوماً.

وثيقة فيوتورا هي التزام مالي طويل الأجل، ويجب عليك أن تسعى للإحتفاظ بالوثيقة الخاصة بك لمدة الوثيقة التي تم اختيارها وأن تدفع أقساط التأمين الخاصة بك طوال مدة الوثيقة. قد تكون أكثر عرضة لتقلبات قيم رأس المال على المدى القصير اعتماداً على الصندوق أو مزيج الصناديق التي تختارها. إذا اخترت تصفية الوثيقة بالكامل فقد لا تسترد كل أموالك. سوف تقدم لك الإيضاحات الشخصية الخاصة بك مؤشراً لقيم تصفية الوثيقة بمرور الوقت.

### كيف يمكنني تقديم شكوى؟

إذا احتجت إلى تقديم شكوى حول هذا المنتج، يرجى التواصل معنا باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في أعلى هذا المستند. يمكنك أن تطلب منا نسخة عن عملية معالجة الشكاوى الخاصة بنا، وهذه أيضاً مبنية بشكل تفصيلي على موقعنا الإلكتروني.

إذا لم تكن راضياً عن استجابتنا، يحق لك أيضاً إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى:

### الجهة التنظيمية في قطر

هيئة تنظيم مركز قطر للمال، برنامج تسوية منازعات العملاء، ص.ب. 22989، الدوحة، قطر

رقم الهاتف: +974 495 6888

البريد الإلكتروني: compliance@cdrs.org

### برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان

يمكن إحالة الشكاوى التي لا يمكن تسويتها إلى برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان. هذا البرنامج مخصص تحديداً للأفراد. أنت غير مؤهل لتقديم شكوى ضدنا لخدمات أمين المظالم المالية في المملكة المتحدة.

لا يغطي برنامج أمين مظالم الخدمات المالية الشكاوى المتعلقة بنصيحة أو ملاءمة المنتج أو الاستثمارات التي تم اختيارها وأداء الأصول، ويجب توجيهها إلى المستشار الخاص بك. تفاصيل الاتصال بأمين المظالم هي:

برنامج أمين مظالم الخدمات المالية في آيل أوف مان

تي سلبو واليان، فوكسديل روود، سانت جونز، آيل أوف مان

رقم الهاتف: +44 1624 686500

البريد الإلكتروني: ombudsman@iomoft.gov.im

الموقع الإلكتروني: www.gov.im/oft

### معلومات أخرى ذات صلة

في حالة المطالبة بمزية بموجب هذه الوثيقة، يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني benefit.claims@zurich.com، أو التواصل معنا من خلال التفاصيل الواردة في قسم المعلومات العامة على صفحة 1. يجب على كل من يقدم المطالبة أن يخطرنا في أقرب وقت ممكن.

المعلومات الواردة في مستند المعلومات الأساسية هذا ليست كامل شروط العقد والتي ترد ضمن شروط الوثيقة، والمتوفرة لدينا عند الطلب. تتوفر في موقعنا الإلكتروني www.zurich.ae معلومات إضافية حول الصناديق المتاحة مع وثيقة فيوتورا، وأسعار الصندوق وبيانات أداء الصندوق ومعلومات المنتج.

زيورخ انترناشيونال لايف هو اسم تجاري لزيورخ انترناشيونال لايف ليمتد.

زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم تكوين احتياطي لحماية مالكي الوثيقة.

تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) لشركات التأمين على الحياة المرخصة في آيل أوف مان بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة على الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين.

تنطبق الحماية فقط على ملاءة زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد ولا تمتد لحماية قيمة الأصول المحتفظ بها في أي صناديق مرتبطة بوحدة مرتبطة بالوثيقة الخاصة بك.

ليست للبيع للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية أو مواطني الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحادياً.

تقدم زيورخ انترناشيونال لايف ليمتد منتجات التأمين على الحياة والاستثمار والحماية، ومرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية في آيل أوف مان.

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي

مكتبها المسجل: زيورخ هاوس، مجمع آيل أوف مان للأعمال، دوغلاس، آيل أوف مان، أي إم 2 2 كيو زي، الجزر البريطانية

رقم الهاتف: +441624662266 الفاكس: +441624662038 www.zurichinternational.com



**ZURICH**<sup>®</sup>