

وئيقه التامين العالميه لأجل المتناقصه مستند توضيح منتج العميل



المحتويات

3	وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة
3	لماذا تختار وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة
3	التزامك تجاهنا
4	عوامل المخاطر
4	مستندات أخرى يجدر بك قراءتها
5	أسئلة وأجوبة
10	بعد أن تبدأ الوثيقة الخاصة بك
12	إلغاء الوثيقة الخاصة بك أو تقديم مطالبة
13	حول زيورخ
15	كيفية الاتصال بنا

مساعدتك على اتخاذ القرار

يوضح هذا المستند المهم السمات الرئيسية حول وثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل. يرجى قراءته مع الإيضاحات الشخصية الخاصة بك.

للمقيمين في دولة قطر، هيئة تنظيم مركز قطر للمال هي جهة تنظيمية مستقلة للخدمات المالية لمركز قطر للمال، وتطلب منا نحن زيورخ انترناشيونال لايف ليتمد منحك هذه المعلومات المهمة لمساعدتك في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة مناسبة لك.

يرجى التأكد من فهمك الكامل للمنتج الذي تعتزم شراؤه، ومن ثم الاحتفاظ بهذا المستند والإيضاحات الشخصية الخاصة بك في مكان آمن للرجوع إليها في المستقبل.

تم إعداد وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة لتلبية المتطلبات القانونية والتنظيمية للعملاء المقيمين في الدولة التي تم فيها شراء هذه الوثيقة. في حال انتقال مالك الوثيقة أو المؤمن له على الحياة إلى دولة أخرى خلال فترة سريان الوثيقة، قد لا تصبح هذه الوثيقة مناسبة.

قد تؤثر القوانين واللوائح المعمول بها في دولة مختلفة على قدرتنا في الاستمرار في إدارة الوثيقة وفقاً للشروط والأحكام وقد لا نصبح قادرين على توفير جميع المزايا بموجب الوثيقة. على سبيل المثال، قد لا نستطيع قبول المساهمات المستقبلية. يجب على مالك الوثيقة إبلاغنا بأي تغيير في بلد الإقامة خلال مدة الوثيقة قبل سريان ذلك التغيير. في هذه الظروف ومع مراعاة موافقة مالك الوثيقة، يجوز لنا أن نقدم تفاصيل الاتصال لشركة أخرى ضمن زيورخ انشورانس جروب للتحقق مما إذا كان هنالك منتج بديل يتناسب مع الوضع وبلد الإقامة الجديدين.

نحن لا نقدم مشورة ضريبية ونوصي بالحصول على مشورة مستقلة فيما يتعلق بأي تبعات ضريبية قد تنشأ نتيجة تغيير بلد الإقامة.

قد يخضع أي تنازل عن الوثيقة لشخص مقيم في بلد آخر غير بلد مالك الوثيقة للأحكام الواردة أعلاه.

وثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل

تعتبر وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة وثيقة حماية حيث يتناقص مبلغ التغطية التأمينية على الحياة سنويا بصيغة محددة مسبقا خلال مدة الوثيقة لتصل إلى صفر. يمكن استخدام وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة في أي ظروف حيث هنالك حاجة لمبلغ متناقص للتغطية التأمينية على الحياة، مثل حماية سداد تمويل عقاري أو قرض آخر حيث يتم السداد مع مرور الوقت. تقدم الوثيقة تغطية تأمينية على الحياة إلزامية مع خيار إضافة مزيج من المزايا الإضافية. قد تكون أقساط التأمين الخاصة بك مضمونة عن مدة الوثيقة استنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها أو قد تتم مراجعتها بصفة دورية. سوف يساعدك المتخصص المالي المعني الخاص بك في اتخاذ قرار بشأن ما إذا كانت هذه الوثيقة مناسبة لك.

لماذا تختار وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة

دعونا نلقي نظرة فاحصة على فوائد وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة

التزامك تجاهنا

هناك بعض الأمور التي نحتاج إلى القيام بها للتأكد من الإعداد الصحيح لوثيقة التأمين الخاصة بك، وأنك محصن جيدا من جميع النواحي خلال حياة الوثيقة.

وهي كالتالي:

- سداد دفعة فردية أو دفع جميع الدفعات المنتظمة خلال كامل مدة الوثيقة كما هي مبينة في الإيضاحات الشخصية الخاصة بك.
- تزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم للوثيقة.
- إخطارنا بأي تغييرات تطرأ على المعلومات التي قمت بتزويدنا بها في الطلب والتي حدثت قبل بدء الوثيقة. يرجى الرجوع إلى "ما هي الحالات التي لن تدفع فيها الوثيقة؟" على صفحة 13 من هذه الوثيقة.
- اختيار سعر فائدة في البداية والذي سوف يكون ثابتا طوال مدة الوثيقة والذي عليه سوف نحتسب الطريقة التي سوف تتناقص بها التغطية التأمينية على الحياة الخاصة بك كل سنة (ومزية المرض الخطير ومزية العجز الكلي الدائم، إذا انطبقت).
- أن تضع في اعتبارك عند اختيار مستوى التغطية التأمينية التي ترغب بها أي وثائق تأمين أخرى لديك حاليا التي تقدم تغطية تأمينية على الوفاة أو العجز أو المرض أو الإصابة الشديدة (بما في ذلك أية وثائق أخرى مع زيوررخ).
- مراجعة التغطية التأمينية الخاصة بك بشكل منتظم مع المتخصص المالي المعني الخاص بك للتأكد من استمرار ملاءمتها لاحتياجاتك.
- التأكد من أنك راض ومدرک للجوانب المهمة للوثيقة الخاصة بك، وعلى وجه الخصوص المخاطر والرسوم المرتبطة بها.

- تزويدك بتغطية تأمينية على الحياة تدفع لك مبلغا نقديا إذا توفيت خلال مدة الوثيقة.
- إذا تم اختيار مزية المرض الخطير سوف يدفع لك مبلغا نقديا إذا تم تشخيصك على أنك مصاب بمرض خطير خلال مدة الوثيقة.
- إذا تم اختيار مزية العجز الكلي الدائم، سوف يدفع لك مبلغ نقدي إذا أصبحت عاجزا كلياً وبصفة دائمة خلال مدة الوثيقة.
- إذا تم اختيار مزية الإعفاء من قسط التأمين، تقوم زيوررخ انترناشيونال لايف بإعفائك من أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك إذا أصبت بعجز لفترة لا تقل عن 180 يوماً بسبب حادث أو مرض أو إصابة طويلة الأجل.

فهم عوامل الخطر

ما يجب عليك معرفته

- أننا قد لا ندفع مطالبة إذا لم تجب على جميع الأسئلة في نموذج الطلب الخاص بك بالكامل وبصدق ودقة.
- لن ندفع مطالبة في الظروف المبينة في "ما هي الحالات التي لن تدفع فيها الوثيقة؟" في صفحة 13.
- إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة، تنتهي جميع التغطيات التأمينية والوثيقة الخاصة بك. لن نعيد لك أي من دفعات قسط التأمين.
- إذا تم استخدام الوثيقة لحماية سداد تمويل عقاري فإننا لا نضمن سداد التمويل العقاري بالكامل في حالة المطالبة بالتغطية التأمينية على الحياة أو مزية المرض الخطير أو مزية العجز الكلي الدائم. إذا زاد سعر الفائدة الخاص بالتمويل العقاري الخاص بك إلى ما يزيد عن السعر الذي تختاره لهذه الوثيقة و/أو إذا لم تحافظ على سداد دفعات التمويل العقاري الخاص بك و/أو إذا قمت بزيادة التمويل العقاري الخاص بك دون اتخاذ تغطية تأمينية إضافية، فقد لا تكون التغطية التأمينية الخاصة بك كافية لسداد التمويل العقاري أو القرض الخاص بك بالكامل.
- إذا قمت باختيار مزية المرض الخطير فإننا قد نطلب منك دفع المزيد لهذه المزية في المستقبل. ليس هنالك حد للزيادة في الدفعات التي قد تنطبق. قد لا تكون قادرا على تحمل نفس مستوى التغطية التأمينية بعد مراجعة أو قادرا على اتخاذ تغطية تأمينية بديلة.
- بصرف النظر عن الاستثناءات القياسية ضمن شروط وأحكام الوثيقة فإننا قد نطبق استثناءات محددة على الوثيقة الخاصة بك عند قبولنا لطلبك. إذا قمنا بذلك فإننا سوف نخبرك قبل بدء الوثيقة الخاصة بك ونقوم بتضمينها في جدول الوثيقة الخاصة بك.
- ليس للوثيقة قيمة نقدية في أي وقت.

مستندات أخرى يجدر بك قراءتها

يقدم لك هذا المستند المعلومات الرئيسية حول الوثيقة. إذا رغبت في الحصول على المزيد من التفاصيل حول نقاط محددة، يرجى قراءة المستندات التالية. لقد قمنا بتسليط الضوء عليها عندما تكون لها صلة في هذه الوثيقة.

شروط وأحكام وثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل

يقدم الشروط والأحكام الكاملة لوثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل.

الإيضاحات الشخصية الخاصة بوثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل

يقدم تكاليف المزية/المزايا التي تم اختيارها استنادا إلى ظروفك الشخصية المحددة.

تتوفر جميع هذه المستندات لدى المتخصص المالي المعني الخاص بك أو منا مباشرة. تتوفر تفاصيل الاتصال الخاصة بنا في صفحة 15.

أسئلة وأجوبة

إعداد الوثيقة الخاصة بك

ما هي أنواع التغطية التأمينية التي يمكن أن توفرها وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة؟

تقدم وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة تغطية تأمينية على الحياة كتغطية إلزامية، مع مجموعة من المزايا الإضافية الاختيارية. يجب عليك التقديم للتغطية التأمينية على الحياة؛ يمكنك اختيار إضافة أي مزيج من المزايا الإضافية – أرجع للجدول أدناه:

هل وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة مناسبة لي؟

قد تكون مناسبة لك إذا كنت ترغب في الحصول على مبلغ متناقص للتغطية التأمينية على الحياة، على سبيل المثال، لحماية سداد تمويل عقاري/قرض وتود أن تتأكد أن الدين سوف يتم سداه استنادا إلى التغطية التأمينية التي تختارها في حالة وفاتك أو تشخيصك على أنك مصاب بمرض خطير أو أصبحت عاجزا كليا وبشكل دائم.

وتسمح لك الوثيقة أيضا بتضمين مزية الإعفاء من قسط التأمين التي تضمن الإعفاء من دفعات قسط التأمين من قبل زيورخ إذا أصبت بعجز لمدة لا تقل عن 180 يوما بسبب حادث أو مرض أو إصابة طويلة الأجل.

إذا عشت حتى نهاية مدة الوثيقة، تتوقف جميع التغطيات التأمينية ولن يتم الإعفاء من أقساط التأمين الإضافية كما ستنتهي الوثيقة دون قيمة.

المزايا الإضافية – يمكنك اختيار أي مزيج من المزايا الإضافية	المزبة الإلزامية
الإعفاء من قسط التأمين	التغطية التأمينية على الحياة
✓	✓
✗	✓
✓	✓
✗	✓
✓	✗
✗	✓
✓	✗
✗	✓
✗	✗
✗	✓

✓ المزبة المتاحة ✗ المزبة غير المتاحة

المزايا الإضافية

عند البدء، يمكنك اختيار أي مزيج من المزايا الإضافية مع التغطية التأمينية على الحياة الإلزامية بتكلفة إضافية كما هو مبين في الجدول في صفحة 6. لا يمكن أن يتجاوز أقصى مبلغ يمكن المطالبة به من الوثيقة عن التغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم مبلغ التغطية التأمينية على الحياة. إذا اخترت إضافة مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم للوثيقة الخاصة بك، يجب أن يتطابق مبلغ التغطية التأمينية لكل من هذه المزايا مع مبلغ التغطية التأمينية على الحياة.

يجب عليك أن تقرر عند بدء الوثيقة الخاصة بك إذا كنت ترغب في إضافة أي من هذه المزايا حيث لا يمكنك إضافتها لاحقا.

لوثائق التأمين المشترك على الحياة يجب على كل مؤمن له على الحياة اختيار نفس خيارات المزبة مع نفس مستويات التغطية التأمينية للتغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم. يمكن اختيار مزبة الإعفاء من قسط التأمين من قبل أي مؤمن له على الحياة أو المؤمن لهما على الحياة الاثنتين.

التغطية التأمينية على الحياة

تعتبر هذه مزبة إلزامية وتدفع مبلغ نقدي متناقص إذا توفيت خلال مدة الوثيقة، وتنتهي بعد ذلك الوثيقة.

إذا بقيت على قيد الحياة حتى نهاية مدة الوثيقة، تنتهي الوثيقة وتتوقف جميع التغطيات التأمينية.

تعتبر دفعات قسط التأمين الخاصة بك للتغطية التأمينية على الحياة مضمونة عن مدة الوثيقة.

مزية المرض الخطير

تدفع مبلغا مقطوعا إذا تم تشخيص المؤمن له على الحياة على أنه مصاب بواحد من الأمراض أو حالات العجز المحددة والمشمولة بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة الخاصة بك. للحصول على التفاصيل الكاملة وتعريفات الأمراض المشمولة بالتغطية التأمينية يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام وثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل.

يمكن اختيارها بالاقتران مع أي مزية إضافية أخرى.

تخضع لفترة مؤهلة مبدئية مدتها 90 يوما من تاريخ بدء التغطية التأمينية على المخاطر المبين في جدول الوثيقة الخاصة بك (أو من تاريخ أي استعادة للوثيقة)، على الرغم من أقساط التأمين الخاصة بالمرض الخطير مستحقة الدفع من بدء الوثيقة. يعني هذا أنه لن يتم دفع أي مطالبات خلال الفترة المؤهلة.

يتم دفع المطالبات كدفعة مقدمة من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة. يعني هذا أنه عند دفع مطالبات بمزيتي المرض الخطير، يكون مبلغ التغطية التأمينية على الحياة قد تم استنفاده بالكامل وتنتهي الوثيقة وتتوقف جميع المزايا.

تتم مراجعة دفعات قسط التأمين الخاصة بمزيتي المرض الخطير كل خمسة سنوات وقد تزيد في كل مرة.

مزية العجز الكلي الدائم

تدفع مبلغا مقطوعا إذا أصبحت عاجزا كليا وبشكل دائم ولذلك ليس من المحتمل أن تعمل مرة أخرى. لتقديم مطالبات فإنك تحتاج أن تكون عاجزا كليا وبصفة دائمة لمدة لا تقل عن 180 يوما متتالية. سوف تحتاج أن تدفع أقساط التأمين الخاصة بالوثيقة خلال فترة الانتظار.

يتم دفع المطالبات كدفعة مقدمة من مبلغ التغطية التأمينية على الحياة. يعني هذا أنه عند دفع مطالبات بمزيتي المرض الخطير، يكون مبلغ التغطية التأمينية على الحياة قد تم استنفاده بالكامل وتنتهي الوثيقة وتتوقف جميع المزايا.

تعتبر دفعات قسط التأمين عن مزيتي العجز الكلي الدائم مضمونة عن مدة الوثيقة.

مزية الإعفاء من قسط التأمين

يعني هذا الخيار من أقساط التأمين للمؤمن له أو لهما على الحياة (لجميع المزايا بموجب الوثيقة الخاصة بك)، شريطة أن يكونا عاجزين وغير قادرين على القيام بمهنتهما الخاصة التي تناسبهما أو غير قادرين على القيام بعدد من أنشطة الحياة اليومية أو أنشطة الأعمال اليومية بسبب حادث أو إصابة أو مرض طويل الأجل.

تخضع المطالبات لفترة انتظار مدتها 180 يوما. يعني هذا أنك سوف تحتاج إلى أن تقنع زيورخ بأن العجز كان قائما لفترة مستمرة لا تقل عن 180 يوما قبل أي مطالبات. كما ستحتاج أيضا إلى دفع أقساط تأمين الوثيقة الخاصة بك، وإذا قبلنا بالمطالبات سوف نرد لك الأقساط التي قمت بدفعها ومن ثم نعي من أقساط التأمين المستقبلية.

تقوم زيورخ أثناء مطالباتك صحيحة بالإعفاء من قسط التأمين، بالإعفاء من أقساط التأمين المنتظمة طوال فترة المطالبة أو حتى تنتهي مدة دفع قسط التأمين للوثيقة، أيهما يأتي أولا.

تأكد من استمرار الوثيقة والتغطية التأمينية التي تقدمها عندما تكون في أشد الحاجة إليها.

عندما تتضمن الوثيقة الخاصة بك التغطية التأمينية على الحياة و/أو مزيتي العجز الكلي الدائم، تكون دفعات قسط التأمين لمزيتي الإعفاء من قسط التأمين مضمونة عن مدة الوثيقة.

إذا كانت الوثيقة الخاصة بك تشمل على التغطية التأمينية على المرض الخطير، قد ينتج عن مراجعة مستقبلية لقسط تأمين المرض الخطير حاجة لزيادة قسط التأمين الخاص بك، والذي سيتطلب وفقا لذلك زيادة في تكلفة مزيتي الإعفاء من قسط التأمين. إذا حدث هذا، لن يكون هنالك تقييم إضافي للتأمين الطبي مطلوب للزيادة في مزيتي الإعفاء من قسط التأمين.

كيف تعمل التغطية التأمينية المتناقصة؟

يتم تخفيض التغطية التأمينية على الحياة الخاصة بك (و/أو مزيتي المرض الخطير و/أو مزيتي العجز الكلي الدائم، إذا تم اختيارها) كل سنة بصيغة محددة مسبقا وتم إعدادها لتصل إلى صفر بنهاية مدة الوثيقة. إذا تقدمت بمطالبات، يكون المبلغ الذي سندفعه هو مبلغ التأمين المطبق على الوثيقة الخاصة بك في وقت قبول المطالبة الخاصة بك. يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك تمويل عقاري/قرض فإننا لا نضمن أن نسد ذلك بالكامل، سوف ندفع فقط مبلغ التأمين المطبق على الوثيقة الخاصة بك في وقت مطالباتك صحيحة.

من الذي يمكن أن تشملته الوثيقة بالتغطية التأمينية؟

يمكن للوثيقة أن تشمل بالتغطية التأمينية شخص واحد أو شخصين مشتركين. إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية، سندفع مبلغ تأمين الوثيقة كمبلغ نقدي عندما يعاني الشخص الأول من مرض خطير أو يصبح عاجزا كليا وبصفة دائمة أو توفي (استنادا إلى التغطية التأمينية التي تحتفظ بها). في أي من هذه الحالات تنتهي الوثيقة وتتوقف جميع التغطيات التأمينية.

فيما يتعلق بالوثائق التي تشمل مزيتي المرض الخطير و/أو مزيتي العجز الكلي الدائم و/أو مزيتي الإعفاء من قسط التأمين يجب أن يكون عمرك بين 18 و59 سنة عندما تبدأ الوثيقة.

لوثائق التأمين التي تشمل التغطية التأمينية على الحياة فقط يجب أن يكون عمرك بين 18 و74 سنة عند بدء الوثيقة.

إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية، تنطبق قيود العمر هذه عليهما الاثنين معا.

إلى متى يمكن أن تستمر الوثيقة؟

يجب أن تكون مدة الوثيقة خمسة سنوات على الأقل وأطول مدة يمكن أن تكون خلالها الوثيقة سارية هي 35 سنة. يجب أن تنتهي الوثيقة قبل أو بحلول عيد ميلادك الـ 80.

إذا لم ندفع كامل مبلغ التأمين، تنتهي الوثيقة في نهاية المدة التي اخترتها.

إذا كانت الوثيقة تشمل شخصين بالتغطية التأمينية، تنطبق قيود العمر هذه عليهما الإثنين معاً.

تنتهي الوثيقة الخاصة بك:

- إذا بلغت الوثيقة الخاصة بك نهاية مدة الوثيقة.
- إذا قمنا بدفع مطالبة تستنفد كامل التغطية التأمينية على الحياة.
- إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة قبل نهاية مدة دفع قسط التأمين.

ما هي المستويات الدنيا والعليا للمزياة؟

التغطية التأمينية على الحياة

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	100.000	20.000.000
درهم	400.000	80.000.000
دينار بحريني	40.000	8.000.000
ريال قطري	400.000	80.000.000
دولار هونغ كونغ	800.000	160.000.000
جنيه استرليني	60.000	12.000.000
يورو	80.000	16.000.000
دولار استرالي	100.000	20.000.000

مزياة المرض الخطير ومزياة العجز الكلي الدائم

العملة	الحد الأدنى	الحد الأقصى
دولار أمريكي	100.000	2.000.000
درهم	400.000	8.000.000
دينار بحريني	40.000	800.000
ريال قطري	400.000	8.000.000
دولار هونغ كونغ	800.000	16.000.000
جنيه استرليني	60.000	1.200.000
يورو	80.000	1.600.000
دولار استرالي	100.000	2.000.000

إذا تم اختيار مزياة المرض الخطير و/أو مزياة العجز الكلي الدائم على نفس الوثيقة، يقتصر الحد الأقصى لمبلغ التغطية التأمينية على الحياة على الحد الأقصى لمبلغ مزياة المرض الخطير و/أو مزياة العجز الكلي الدائم، حيث أنه يجب أن يكون مبلغ كل مزياة هو نفسه في البداية.

إذا احتجت إلى تغطية تأمينية على الحياة أكثر من الحد الأقصى لمبلغ مزياة المرض الخطير و/أو مزياة العجز الكلي الدائم، قد تحتاج إلى النظر في التقديم على وثيقتين منفصلتين، واحدة للتغطية التأمينية على الحياة بما في ذلك المرض الخطير و/أو العجز الكلي الدائم وواحدة للتغطية التأمينية على الحياة المتبقية فقط.

على سبيل المثال، يرغب عميل في حماية تمويل عقاري بمبلغ 5.000.000 دولار أمريكي، ولكنه يرغب في الحد الأقصى لمبلغ مزياة المرض الخطير ومزياة العجز الكلي الدائم. يمكن أن يتم ذلك فقط من خلال وثيقتين:

الوثيقة 1:

التغطية التأمينية على الحياة
أمريكي 2.000.000 دولار

مزياة المرض الخطير
أمريكي 2.000.000 دولار

مزياة العجز الكلي الدائم
أمريكي 2.000.000 دولار

الوثيقة 2:

التغطية التأمينية على الحياة
أمريكي 3.000.000 دولار

ما هو الحد الأدنى للمساهمات؟

يكون الحد الأدنى لمبالغ قسط التأمين المنتظم والفردى كما يلي:

أقساط التأمين المنتظمة

العملة	شهريا	ربع سنويا	نصف سنويا	سنويا
دولار أمريكي	25	75	150	250
درهم	100	300	600	1.000
دينار بحريني	10	30	60	100
ريال قطري	100	300	600	1.000
دولار هونغ كونغ	200	600	1.200	2.000
جنيه استرليني	15	45	90	150
يورو	20	60	120	200
دولار استرالي	25	75	150	250

أقساط التأمين الفردية

العملة	أقساط التأمين الفردية
دولار أمريكي	5.000
درهم	20.000
دينار بحريني	2.000
ريال قطري	20.000
دولار هونغ كونغ	40.000
جنيه استرليني	3.000
يورو	4.000
دولار استرالي	5.000

هل تشمل الوثيقة أية تغطية تأمينية مجانية؟

قد تكون مؤهلا لتغطية تأمينية مؤقتة على الحياة تصل إلى مبلغ 250.000 دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة الأخرى كما هي مبينة في الجدول أدناه)، أو مبلغ التغطية التأمينية على الحياة الذي تم التقديم له (أيهما أقل)، عند استلام نموذج الطلب المكتمل وطريقة دفع قسط تأمين صحيحة. تبقى هذه التغطية التأمينية سارية لمدة 60 يوما، أو حتى يتم إصدار الوثيقة الخاصة بك، أيهما يأتي أولا.

يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام التغطية التأمينية المؤقتة على الحياة للحصول على التفاصيل الكاملة لهذه التغطية التأمينية المجانية القيمة.

العملة	الحد الأقصى لمزية التغطية التأمينية المؤقتة على الحياة
دولار أمريكي	250.000
درهم	1.000.000
دينار بحريني	100.000
ريال قطري	1.000.000
دولار هونغ كونغ	2.000.000
جنيه استرليني	150.000
يورو	200.000
دولار استرالي	250.000

كم تكلف الوثيقة؟

سوف يخبرك المتخصص المالي المعني الخاص بك كم ستكلفك الوثيقة، ولكن ذلك سوف يعتمد على ما يلي:

- ظروفك الشخصية – على سبيل المثال، عمرك، حالتك الصحية، جنسيتك، وما إذا كنت تدخن أم لا.
- المبلغ ونوع التغطية التأمينية، وأية مزايا اختيارية إضافية تختارها.
- طول المدة التي ترغب ان تستمر فيها التغطية التأمينية.

يمكنك أن تدفع إما قسط تأمين فردي فقط، أو أن تدفع أقساط منتظمة شهريا أو ربع سنويا أو نصف سنويا أو سنويا، بأمر دفع مصرفي دائم أو بالخصم المباشر أو بطاقة الائتمان أو الشيك.

ما هي الحالات المشمولة بالتغطية التأمينية بموجب مزية المرض الخطير؟

أدناه القائمة الكاملة للحالات الطبية والعمليات المشمولة بالتغطية التأمينية. هذه العناوين هي فقط دليل على ما هو مشمول بالتغطية التأمينية.

تستخدم التعريفات الخاصة بنا مصطلحات طبية نموذجية لوصف المرض ولكن في بعض الحالات قد تكون التغطية التأمينية محدودة، على سبيل المثال:

- بعض أنواع السرطان غير مشمولة بالتغطية التأمينية، و.
- فيما يتعلق ببعض الأمراض مثل السكتة الدماغية، يجب أن تكون لديك أعراض دائمة أم للبقية مثل النوبة القلبية، يجب أن يكون المرض ذو خطورة محددة.

سوف ندفع الحد الأقصى لمطالبة واحدة لكل حدث لكل مؤمن له على الحياة عن هذه الحالات:

- 1) جراحات الشريان الأورطي - بسبب مرض وإصابة رضية.
- 2) فقر الدم اللاتنسجي - المتسبب في أعراض الدائمة.
- 3) التهاب السحايا الجرثومي - المتسبب في أعراض الدائمة.
- 4) الورم الحميد في المخ - المسبب لأعراض دائمة.
- 5) العمى - الدائم والذي لا يرجى علاجه.
- 6) السرطان - باستثناء الحالات الأقل تطوراً.
- 7) اعتلال عضلة القلب.
- 8) الغيبوبة المرضية - ذات الأعراض الدائمة.
- 9) ترقيع الشريان التاجي - مصاحب بجراحة لفصل عظم القص.
- 10) مرض كروتزفيلد-جاكوب - الذي يتطلب عناية دائمة.
- 11) الصمم - الدائم والذي لا يرجى علاجه.
- 12) الخرف (بما في ذلك داء الزهايمر) قبل سن 65 - المتسبب في أعراض دائمة.
- 13) التهاب الدماغ.
- 14) النوبات القلبية - ذات الخطورة المحددة.
- 15) السكتة القلبية.
- 16) تغيير صمام القلب وإصلاحه - عن طريق جراحة لفصل عظم القص.
- 17) عدوى فيروس نقص المناعة المكتسبة - التي يصاب بها المرء في دولة محددة* عن طريق نقل الدم أو الاعتداء الجسدي أو العمل في وظيفة مستوفية للشروط.

18) الفشل الكلوي - الذي يتطلب غسيل الكلى.

19) الفشل الكبدي - المرحلة النهائية.

20) عدم القدرة على الاعتماد على النفس - المتسبب في أعراض دائمة.

21) فقد اليدين أو القدمين - بتر بدني دائم.

22) عدم القدرة على الكلام - بشكل كلي ودائم ولا يرجى علاجه.

23) أمراض الجهاز التنفسي - المرحلة النهائية/توقف التنفس - ذات الخطورة المحددة.

24) زراعة عضو رئيسي.

25) مرض العصبون الحركي - المتسبب في أعراض دائمة.

26) التصلب المتعدد - المصاحب بأعراض مزمنة.

27) جراحة القلب المفتوح - تشتمل على فصل عظم القص.

28) شلل الأطراف - كلي ودائم ولا يرجى علاجه.

29) مرض باركنسون قبل سن 65 - المتسبب في أعراض دائمة.

30) ارتفاع ضغط الشريان الرئوي الأولي - المتسبب في أعراض دائمة.

31) السكتة الدماغية - ذات الأعراض الدائمة.

32) الذئبة الحمراء الجهازية - ذات الخطورة المحددة.

33) المرض المؤدي للوفاة.

34) حروق من الدرجة الثالثة - تغطي 20% من سطح الجسم أو 50% من سطح الوجه.

35) إصابة الدماغ الرضية - مع أعراض دائمة.

* قائمة الدول المحددة:

أندورا، أستراليا، النمسا، البحرين، بلجيكا، بلغاريا، كندا، جزر القمر، كرواتيا، قبرص، جمهورية التشيك، الدنمارك، فنلندا، فرنسا، ألمانيا، جبل طارق، اليونان، هونج كونج، المجر، أيل أوف مان، أيسلندا، إيطاليا، اليابان، الكويت، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، لوكسمبورج، مالطا، موناكو، هولندا، نيوزيلندا، النرويج، عمان، بولندا، البرتغال، قطر، جمهورية أيرلندا، جمهورية مقدونيا، رومانيا، سان مارينو، المملكة العربية السعودية، سنغافورة، سلوفاكيا، سلوفينيا، أسبانيا، السويد، سويسرا، تركيا، الإمارات العربية المتحدة، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الأمريكية.

بعد بدء الوثيقة الخاصة بك

هل يمكنني أن أغير رأيي بعد بدء الوثيقة؟

زيادة التغطية التأمينية الخاصة بك

لا يمكن زيادة التغطية التأمينية المتاحة مع وثيقة التأمين العالمية المتناقصة لأجل. إذا قمت بزيادة القرض أو التمويل العقاري الخاص بك، قد ترغب في التقديم لوثيقة إضافية؛ ليست هناك قيود على امتلاك العديد من وثائق التأمين بخلاف متطلبات الحد الأدنى والأقصى للتغطية التأمينية وقسط التأمين.

تخفيض التغطية التأمينية الخاصة بك

لا يمكن القيام طوعاً بتخفيض أي مبالغ مزية على الوثيقة الخاصة بك.

في حال رغبتك في زيادة تكلفة مزية المرض الخطير نتيجة لمراجعة في كل ذكري سنوية خامسة للوثيقة، سوف يتم منحك ثلاثة خيارات.

- المحافظة على مزية المرض الخطير الخاصة بك في نفس المستوى ودفع قسط تأمين مرتفع. حيث ينطبق إعفاء من قسط التأمين على الوثيقة الخاصة بك، سوف تشمل أي زيادة في قسط التأمين أيضاً زيادة في تكلفة مزية الإغفاء من قسط التأمين لضمان أن قسط التأمين الجديد محمي.
- الاستمرار في دفع نفس قسط التأمين وتخفيض مبلغ/مبالغ المزية الخاصة بك.
- حذف مزية المرض الخطير بالكامل وتخفيض قسط التأمين الخاص بك. إذا انطبقت مزية الإغفاء من قسط التأمين على الوثيقة، سوف يؤدي تخفيض قسط التأمين أيضاً إلى تخفيض تكلفة مزية الإغفاء من قسط التأمين.

هل يمكن لدفعاتي أن تتغير في المستقبل؟

فيما يتعلق بوثائق التأمين بأقساط التأمين المنتظمة فسوف تحتاج إلى دفع أقساط تأمين عن كامل مدة الوثيقة.

إذا لم تكن الوثيقة الخاصة بك شاملة لمزية المرض الخطير، تبقى الدفعات كما هي عليه خلال مدة الوثيقة.

إذا كانت الوثيقة الخاصة بك تشمل مزية المرض الخطير، قد نطلب منك أن تدفع المزيد لهذه المزية وحيث ينطبق لمزية الإغفاء من قسط التأمين في كل ذكري سنوية خامسة للوثيقة إذا كان هناك تغيير جوهري لتجربة المطالبات لدينا و/أو كان هناك تغيير كبير في التقدم الطبي.

ليس هنالك حد للزيادة في الدفعات التي قد تنطبق وقد لا تكون قادراً على تحمل نفس مستوى التغطية التأمينية بعد مراجعة أو الحصول على تغطية تأمينية بديلة. في حالة مراجعة، سوف نمحك ثلاثة خيارات – أن تدفع قسط تأمين زائد لنفس مبلغ المزية، أو الإبقاء على مبلغ قسط التأمين كما هو عليه دون تغيير ولكن تخفض مستوى التغطية التأمينية الخاصة بك، أو حذف مزية المرض الخطير بالكامل وتخفيض قسط التأمين الخاص بك نتيجة لذلك.

يرجى العلم بأنه إذا قمت بتخفيض أو حذف مبلغ مزية المرض الخطير نتيجة لمراجعة مزية المرض الخطير، قد يؤثر هذا في قدرتك على سداد أي تمويل عقاري أو قرض مرتبط بذلك في حال معاناتك من مرض خطير.

ماذا سيحدث إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة؟

تنتهي التغطية التأمينية الخاصة بك وتتوقف جميع المزايا المرتبطة بها إذا توقفت عن دفع أقساط التأمين المنتظمة، ولن تسترد أي من دفعات أقساط التأمين المنتظمة.

كم ستدفع الوثيقة؟

أنت من تقرر التغطية التأمينية التي ترغب فيها عندما تحصل على الوثيقة.

فيما يتعلق بالتغطية التأمينية على الحياة و/أو مزية المرض الخطير و/أو مزية العجز الكلي الدائم، ينخفض مبلغ التغطية التأمينية في كل ذكري سنوية للوثيقة، لذا فإن المبلغ الذي سندفعه سيكون هو مبلغ التغطية التأمينية المتبقي في وقت المطالبة.

إذا اخترت مزية الإغفاء من قسط التأمين، يبقى مبلغ التغطية التأمينية كما هو عليه طول مدة الوثيقة ما لم تخضع الوثيقة الخاصة بك لمراجعة مزية المرض الخطير، وفي هذه الحالة قد تزيد تكلفة مزية الإغفاء من قسط التأمين.

لن يكون للوثيقة قيمة نقدية مطلقاً.

ما هي الحالات التي لن تدفع فيها الوثيقة؟

لن ندفع (أو ندفع بالكامل) مطالبة أو قد نقوم بإلغاء جميع التغطيات التأمينية بموجب الوثيقة في الحالات التالية:

إذا لم تقم بتزويدنا بجميع المعلومات التي نطلبها عندما تقدم للوثيقة الخاصة بك أو عندما تقدم مطالبة. يرجى أن لا تفترض بأننا سوف نتواصل مع الطبيب الخاص بك للحصول على أي معلومات طبية.

إذا لم تبلغنا بأية تغييرات تطراً على ما يلي خلال الفترة التي تقع بين تقديم طلبك وبدء الوثيقة الخاصة بك:

- الحالة الصحية الشخصية
- تاريخ العائلة المرضي
- المهنة
- المكان الذي تعيش فيه – إذا انتقلت خارج الدولة التي اشتريت فيها الوثيقة
- تكرار ومدة سفرك الخارجي
- أي أنشطة ترفيهية خطيرة تقوم بها
- استهلاك الكحول
- استعمال التبغ أو منتجات النيكوتين
- استخدام العقاقير المنشطة أو العقاقير غير الموصوفة لك

إذا قمنا بتطبيق أي استثناءات وثيقة إضافية محددة، سوف نظهر ذلك في جدول الوثيقة الخاص بك

لن ندفع مطالبة بالتغطية التأمينية على الحياة إذا:

لم تقم بدفع جميع دفعات قسط التأمين المنتظم عند استحقاقها.

إذا انتحرت خلال 12 شهراً من تاريخ بدء الوثيقة أو استعادتها.

لم يتم إبلاغنا بالمطالبة خلال 30 يوماً من وفاة المؤمن له على الحياة، أو خلال فترة أطول إذا كنا مقتنعين بأن هنالك ظروفك تمنع تقديم الإخطار في هذه الفترة.

لن ندفع مطالبة عن التغطية التأمينية للمرض الخطير إذا:

لم تدفع جميع الدفعات عند استحقاقها.

لم تشمل الوثيقة الخاصة بك مزية المرض الخطير.

لم يكن المرض أو الحالة أو الإجراء الطبي مشمولاً بالتغطية التأمينية بموجب الوثيقة.

لم يستوفي المرض أو الحالة أو الإجراء الطبي تعريفه تماماً كما هو في الوثيقة.

حدث المرض أو الحالة أو الإجراء الطبي خلال الفترة المبدئية المؤهلة المحددة بـ90 يوماً من تاريخ بدء التغطية التأمينية على المخاطر أو خلال 90 يوماً من أي استعادة للوثيقة.

لم نخبرنا بالمطالبة خلال 60 يوماً من التشخيص بالمرض أو الحالة الطبية أو الإجراء الطبي الذي يتم، أو خلال مدة أطول إذا كنا مقتنعين بأن هنالك ظروف تمنع تقديم الإخطار في هذه الفترة.

لن ندفع مطالبة بمزية العجز الكلي الدائم إذا:

لم تكن الوثيقة الخاصة بك تتضمن مزية العجز الكلي الدائم.

لا يستوفي مدى ودوام العجز الذي أصابك تعريفه تماماً كما هو في الوثيقة.

كانت المطالبة الخاصة بك خلال فترة الانتظار المحددة بـ180 يوماً.

لم نخبرنا بالمطالبة خلال 60 يوماً من التشخيص بالعجز، أو خلال مدة أطول إذا كنا مقتنعين بأن هنالك ظروف تمنع تقديم الإخطار في هذه الفترة.

لن ندفع مطالبة بمزية الإعفاء من قسط التأمين إذا:

لم تكن الوثيقة الخاصة بك تتضمن مزية الإعفاء من قسط التأمين.

لا يستوفي مدى العجز الذي أصابك تعريفه تمام كما هو في الوثيقة.

كانت المطالبة الخاصة بك خلال فترة الانتظار المحددة بـ180 يوماً.

لم نخبرنا بالمطالبة خلال 60 يوماً من التشخيص بالعجز، أو خلال مدة أطول إذا كنا مقتنعين بأن هنالك ظروف تمنع تقديم الإخطار في هذه الفترة.

هل يمكنني إيقاف الوثيقة قبل نهاية مدة الوثيقة؟

إذا قمت بدفع قسط تأمين فردي لا يمكن إلغاء الوثيقة الخاصة بك قبل نهاية مدة الوثيقة. تبقى التغطية التأمينية قائمة عن كامل مدة الوثيقة.

فيما يتعلق بالوثائق التي يدفع لها قسط تأمين منتظم، يمكنك إيقاف الوثيقة في أي وقت، إذا توقفت أقساط التأمين لن تكون مشمولاً بالتغطية التأمينية عن أي مزايا.

إلغاء الوثيقة الخاصة بك أو تقديم مطالبة

كيف يمكنني أن أتقدم بمطالبة؟

لتقديم مطالبة قم بمراجعتنا أو مراجعة المتخصص المالي المعني الخاص بك. سوف نزودك أو نزود من يملك بالمعلومات التي نحتاج إليها حتى نتمكن من معالجة المطالبة في أسرع وقت ممكن. يجب عليك إخبارنا خلال الحدود الزمنية المحددة عن أي مطالبة تود تقديمها.

في حالة مطالبة فإننا قد نحتاج إلى سجلات المؤمن له على الحياة الطبية وقد نحتاج إلى أن يخضع المؤمن له على الحياة لفحص أو اختبار طبي إذا كانت المطالبة بأي مزية إضافية.

هل يمكنني أن أغير رأيي وألغي؟

نعم يمكنك القيام بذلك. عندما نصدر مستندات الوثيقة سوف نرسل لك تفاصيل كيفية إلغاء الوثيقة الخاصة بك. إذا كنت مقيماً في البحرين فلديك 30 يوماً من تاريخ إصدار مستندات الوثيقة الخاصة بك، وإذا كنت مقيماً في قطر، سوف يكون لديك 30 يوماً من تاريخ استلام هذه المستندات للكتابة إلينا لإلغاء الوثيقة. إذا قررت الإلغاء سوف نرد لك أموالك.

إذا قررت إلغاء الوثيقة بعد ذلك الوقت يرجى مراجعتنا – تتوفر التفاصيل الخاصة بنا في صفحة 15. إذا قمت بإلغاء الوثيقة الخاصة بك فيما يتعلق بوثائق التأمين بقسط التأمين المنتظم بعد الـ30 يوماً الأولى، فإننا لن نرد لك أموالك التي دفعتها. أما فيما يتعلق بالوثائق بقسط التأمين الفردي فإنه لا يمكن إلغاء الوثيقة بعد أول 30 يوماً، ولن نرد لك أية أموال دفعتها وسوف تبقى الوثيقة الخاصة بك سارية عن كامل مدة الوثيقة.

يمكنك الإلغاء قبل استلام مستندات الوثيقة الخاصة بك بالاتصال بنا أو الاتصال بالمتخصص المالي المعني الخاص بك.

حول زيورخ

زيورخ إنترناشيونال لايف

زيورخ إنترناشيونال لايف تعد جزءاً من زيورخ إنشورانس جروب والتي يقع مكتبها الرئيسي في زيورخ، سويسرا. مجموعة زيورخ هي شركة تأمين عالمية ذات قوة مالية فائقة، ولديها قوى عاملة تتميز بالمهنية وعلامة تجارية عالية القيمة. نعمل كفريق واحد بغرض واحد اتخاذ توجه عالمي تجاه المصادر والمقدرات. تطبق المجموعة جوانب القوة هذه لمساعدة عملائنا من الأفراد والمؤسسات والشركات في الفهم وحماية أنفسهم من المخاطر.

إليك ما يجعل الأمر مهماً

تعتبر زيورخ واحدة من أكثر شركات التأمين خبرة في العالم.

تهدف أعمالنا إلى مساعدة العملاء في فهم وحماية أنفسهم من المخاطر. تعتبر المخاطر جزءاً من حياة أي واحد منا، حيث يزدهر الأفراد والعائلات والأعمال التجارية والمجتمعات فقط عندما يكونوا محميين ضد المخاطر الحرجة. نحن نساعد عملائنا في إدارة المخاطر التي يواجهونها مما يجعل حياتهم أكثر أماناً كما نساعدهم على تنمية أعمالهم التجارية.

يختار عملائنا زيورخ لحماية الناس والأشياء التي يحبونها لأنهم يقدرون معرفتنا وخبرتنا واستقرارنا.

آيل أوف مان

تقدم آيل أوف مان، كقاعدة لاستثمارك، مزايا متميزة ووثائق حماية تشمل:

الاستقرار المالي والسياسي - لدى آيل أوف مان واحداً من أعرق البرلمانات وأكثرها استمراراً في العالم وتتمتع الجزيرة باستقرار حكومتها لأكثر من 1.000 سنة.

تشريعات قوية للتأمين وحماية حامل الوثيقة - الجزيرة عبارة عن مركز مالي عالمي مزدهر لديه تشريعات صارمة تشمل ما يلي:

- يضمن قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان أن الإدارة العليا والأطراف المسيطرة في أعمال التأمين مناسبة وملائمة وأن الشركات في وضع مالي جيد.

- تضمن لوائح التأمين على الحياة لسنة 1991 في آيل أوف مان (تعويض حاملي الوثائق) أنه في حالة عدم قدرة شركة تأمين على الحياة مرخصة في آيل أوف مان على الوفاء بالتزاماتها تجاه مالكي وثائقها، يدفع صندوق تعويض مالكي الوثائق لمالكي الوثائق مبلغاً يساوي نسبة 90% من مبلغ أي التزام على شركة التأمين بموجب عقد. يعمل برنامج الجزيرة عالمياً في تقديم الحماية لمالكي الوثائق بغض النظر عن مكان إقامتهم وسوف يتم تمويلها بفرض ضريبة على صناديق شركات التأمين على الحياة الأخرى المرخصة في آيل أوف مان.

الضريبة

لا توجد اقتطاعات فيما يتعلق بأي ضريبة في آيل أوف مان من الاستثمارات المحتفظ بها نيابة عن مستثمرينا أو من عائدات أي وثيقة في حالة مطالبة صحيحة.

يجب عليك ملاحظة أن التعامل الضريبي لأية مزايا مأخوذة من الوثيقة سوف يعتمد على الظروف الشخصية لمقدم المطالبة في وقت المطالبة، بما في ذلك بلد إقامتهم.

إذا كانت وثيقة التأمين العالمية لأجل المتناقصة محتفظ بها لدى أمانة استثمار أو شركة، قد يتم تطبيق لوائح ضريبية مختلفة. يرجى استشارة المتخصص المالي المعني الخاص بك إذا كنت في شك من مدى مسئوليتك الضريبية بموجب هذه الوثيقة.

تستند المعلومات المتضمنة في هذا المستند إلى فهم زيورخ إنترناشيونال لايف للتشريعات واللوائح والمسائل المتعلقة بالضريبة كما في أغسطس 2014 وقد تتغير في المستقبل.

ليس بوسع زيورخ إنترناشيونال لايف تقديم توجيهات ضريبية فردية وتوصي دائماً بالسعي للحصول على استشارة ضريبية متخصصة.

طريقة تقديم الشكاوى

تفاصيل الاتصال ببرنامج أمين المظالم للخدمات المالية هي كما يلي:

برنامج أمين المظالم للخدمات المالية في آيل أوف مان
مكتب آيل أوف مان للتجارة الحرة
ثاي سليوي وهليان،
فوكسدیل روود،
سانت جون

آيل أوف مان، آي إم 3 4 آيه إس
الهاتف: +44 1624 686500

البريد الإلكتروني: ombudsman@iomoft.gov.im
الموقع الإلكتروني: www.gov.im/oft

لن يؤثر تقديم شكوى لأمين المظالم على حقوقك القانونية. يجب عليك ملاحظة أن الشركات وأمانات الاستثمار غير مؤهلة لإحالة شكوى لأمين المظالم.

التعويض

- سيقوم المتخصص المالي المعني الخاص بك بتزويدك بالنصح بشأن المنتجات التي تتاسبك.
- قد يكون لك الحق القانوني في الحصول على تعويض إذا قرر أمين المظالم أن التوصية لم تكن مناسبة عند تقديمها.
- تغطي تشريعات التأمين على الحياة في آيل أوف مان (تعويض حاملي وثائق التأمين) لسنة 1991 الوثيقة الخاصة بك، وهذا يعني أنه في حال أشهرنا إفلاسنا فسوف تكون محميا بنسبة تصل إلى 90% من التزاماتنا تجاهك.

في أي وقت تحتاج فيه إلى تقديم شكوى بشأن وثيقة التأمين الخاصة بك، يرجى الاتصال بنا أولاً على العنوان أو أرقام الاتصال الموضحة في قسم "كيفية الاتصال بنا" في صفحة 18 تتوفر تفاصيل إجراءات التعامل مع الشكاوى المعمول بها لدينا على موقعنا الإلكتروني
www.zurich.ae

إذا لم تكن راضيا عن استجاباتنا، لديك أيضا حق إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى الجهة التنظيمية المحلية أدناه.

في حالة البحرين يرجى العلم بأن هنالك حد زمني لمراجعة مصرف البحرين المركزي وهو 30 يوما من استلام ردا.

الجهة التنظيمية في البحرين:

إدارة الامتثال،

مصرف البحرين المركزي

ص.ب. 27،

المنامة،

البحرين

هاتف: +973 17 547 777

بريد إلكتروني: compliance@cbb.gov.bh

الموقع الإلكتروني: www.cbb.gov.bh

الجهة التنظيمية في قطر:

هيئة تنظيم مركز قطر للمال

برنامج حل منازعات العملاء

ص.ب. 22989

الدوحة

قطر

هاتف: +974 495 6888

البريد الإلكتروني: compliance@cdrs.org.qa

الموقع الإلكتروني: www.qfcra.com

لديك أيضا خيار إحالة الشكاوى الخاصة بك إلى خدمة حل المنازعات في آيل أوف مان، برنامج أمين المظالم للخدمات المالية في آيل أوف مان، للقيام رسميا بمراجعة القضية الخاصة بك.

كيفية الاتصال بنا

يرجى العلم بأن المتخصص المالي المعني الخاص بك عادة ما يكون هو أول نقطة اتصال. إذا رغبت في التواصل معنا، يمكنك الاتصال أو إرسال رسالة بريد إلكتروني أو الكتابة إلينا:

إذا كنت مقيماً في مملكة البحرين

هاتف: +973 1756 3321 الأحد إلى الخميس بين الساعة 9 صباحاً و5 مساءً.

فاكس: +973 1756 4291

بريد إلكتروني: helppoint.bh@zurich.com

كتابياً إلى:

زيورخ انترناشيونال لايف
زيورخ هيلب بوينت
ص.ب. 10032
الطابق 19
برج المؤيد
منطقة السيف
مملكة البحرين.

إذا كنت مقيماً في دولة قطر

هاتف: +974 4496 7555 من الأحد إلى الخميس بين الساعة 9 صباحاً و5 مساءً

بريد إلكتروني: helppoint.qa@zurich.com

كتابياً إلى:

زيورخ انترناشيونال لايف
زيورخ هيلب بوينت
ص.ب. 26777،
404 الطابق الرابع
برج مركز قطر للمال
الجناح الغربي
الدوحة،
قطر.

قد يتم تسجيل أو مراقبة المكالمات لتقديم المزيد من الأمان وحل الشكاوى ولأغراض التدريب والجودة وللأغراض الإدارية.

معلومات مهمة

زيورخ إنترناشيونال هو الاسم التجاري لزيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد. زيورخ إنترناشيونال ليمتد مرخصة بالكامل بموجب قانون التأمين لسنة 2008 في آيل أوف مان ومنظمة من قبل هيئة الخدمات المالية بـ "آيل أوف مان" والتي تضمن أن الشركة تتمتع بالإدارة السليمة والمهنية و قد تم وضع احتياطي لحماية مصالح مالكي الوثيقة. تضمن قوانين التأمين على الحياة في آيل أوف مان لسنة 1991 (تعويض حاملي وثيقة التأمين) بأنه في حالة عدم مقدرة شركة تأمين على الحياة الوفاء بالتزاماتها لمالكي الوثيقة فإنه سوف يتم الوفاء بنسبة تصل إلى 90% من الالتزامات لمالكي الوثيقة المحميين. ليست للبيع للمقيمين في الولايات المتحدة الأمريكية بما في ذلك أي إقليم تسيطر عليه الولايات المتحدة الأمريكية اتحاديا. لا يقصد من هذا المستند أن يكون عرضا للاستثمار. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد شركة مسجلة في البحرين برقم سجل تجاري 17444، ومرخصة كمكتب تأمين أجنبي - التأمين على الحياة بواسطة مصرف البحرين المركزي. زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد معتمدة من هيئة تنظيم مركز قطر للمال.

تقدم شركة زيورخ إنترناشيونال لايف ليمتد تأميناً على الحياة ومنتجات استثمار وحماية وهي مرخصة من قبل هيئة الخدمات المالية بـ "آيل أوف مان".

مسجلة في آيل أوف مان بموجب رقم تسجيل 20126 سي. مكتبها المسجل: زيورخ هاوس ، آيل أوف مان بزنس بارك، دوغلاس ، آيل أوف مان ، آي إم 2 2 كيو زد ، الجزر البريطانية. هاتف: +44 1624 662266 فاكس: +44 1624 662038 وموقعها على الانترنت هو www.zurichinternational.com